



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Veteran Nomor 52 Tembilahan 29211 22118

[www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id](http://www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id)

Pemerintah Kab. Indragiri Hilir / Rumah Sakit Umum Daerah

# Pelayanan Rawat Inap

No. SK : Kpts.445/RSUD PH-YANMED/2730

## Persyaratan

1. Kartu identitas /KTP
2. Kartu BPJS
3. Surat pengantar bila diperlukan
4. Surat rujukan bila diperlukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien dinyatakan rawat inap oleh dokter
2. Pasien baru datang dari Klinik Rawat Jalan/IGD ke Rawat Inap
3. Proses penerimaan pasien baru
4. Proses pelayanan di ruang rawat inap oleh dokter (visite dokter), perawat, petugas farmasi, ahli gizi, dan lainnya
5. Pasien dinyatakan sembuh oleh dokter dan dibolehkan keluar dari Rumah Sakit oleh DPJP
6. DPJP menulis resep dan melengkapi berkas rekam medis pasien
7. Perawat memberikan resep ke farmasi klinis untuk dilakukan collecting dan disetor ke depo farmasi
8. Perawat menyerahkan berkas rekam medis ke bagian administrasi
9. Petugas administrasi mengecek kelengkapan persyaratan administrasi pasien
10. Petugas administrasi memanggil keluarga pasien untuk pengurusan pasien pulang
11. Petugas administrasi mengarahkan keluarga pasien kepada perawat
12. Perawat melakukan edukasi persiapan pulang kepada pasien/keluarga pasien
13. Perawat melepaskan alat medis (seperti infus, kateter, NGT dan lainnya) dan gelang identitas pasien
14. Pasien keluar dari Rumah Sakit

## Waktu Penyelesaian

0

Jam visite dokter setiap hari mulai jam 7.30 s.d jam 14.00



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Veteran Nomor 52 Tembilahan 29211 22118

[www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id](http://www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id)

Pemerintah Kab. Indragiri Hilir / Rumah Sakit Umum Daerah

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pasien BPJS menggunakan tarif INA CBG
- Pasien umum sesuai Peraturan Bupati No 43 Tahun 2016 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Bupati Indragiri Hilir No 39 Tahun 2014 Tentang Tarif Layanan Rumah Sakit Umum Daerah Puri Husada Tembulahan

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Inap

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Veteran Nomor 52 Tembilahan 29211 22118

[www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id](http://www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id)

Pemerintah Kab. Indragiri Hilir / Rumah Sakit Umum Daerah

Unit Pengelola Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu

HP. 08117511009

Staff pengaduan 2 org

WULANDA ANGGRAINI RISA YANTI, S.Pd

YENNI GUSVITA DEWI, SKM

Pengaduan diterima melalui :

Langsung ke ruang unit pengaduan, Telp, SMS, Aplikasi lapor dan kotak saran

Kategori pengaduan :

1. Biaya
2. Obat
3. Administrasi
4. Pelayanan
5. Fasilitas
6. Antrian
7. Informasi
8. Rujukan
9. Attitude
10. Tindakan Medis