



RSUD Indrasari Rengat

Jl. Lintas Timur - Sumatera Rengat 29351 0769341061

rsudindrasari.id

Pemerintah Kab. Indragiri Hulu / RSUD Indrasari Rengat

Unit Informasi Dan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tulisan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pelanggan menyampaikan aduan dan keluhan di unit rawat inap, rawat jalan, manajemen secara lisan dan tertulis ke unit informasi dan pengaduan.
2. 2. Petugas menerima dan mencatat aduan dan keluhan.
3. 3. Petugas mengkonfirmasi sesuai sumber masalah kebidang terkait.
4. 4. Bidang terkait menyelesaikan aduan berdasarkan penelusuran/penanganan lebih lanjut.
5. 5. Bidang terkait menyampaikan Hasil penyelesaian aduan kepada petugas.
6. 6. Petugas menyampaikan penyelesaian aduan kepada pelanggan.
7. 7. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut di Unit Informasi dan Pengaduan.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 x 24 Jam/ sesuai permasalahan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : sesuai dengan peraturan bupati kabupaten Indragiri Hulu No. 61 Tahun 2012 dan Pola Tarif Pengembangan Layanan Kesehatan RSUD Indrasari Rengat nomor 128/Kpts/RSUD/IX/2017

BPJS Kesehatan : Permenkes RI No. 04 Tahun 2017

Produk Pelayanan



RSUD Indrasari Rengat

Jl. Lintas Timur - Sumatera Rengat 29351 0769341061

rsudindrasari.id

Pemerintah Kab. Indragiri Hulu / RSUD Indrasari Rengat

1. Pelayanan Pengelolaan Aduan dan Keluhan

Pengaduan Layanan

Email : indrasarirsud@gmail.com

Telp / SMS : 0769341061/085363492255

Kotak Saran

Unit Informasi dan Pengaduan