



Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Veteran Nomor 52 Tembilahan 29211 22118

www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id

Pemerintah Kab. Indragiri Hilir / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Kamar Bedah (Bedah elektif)

No. SK : Kpts.445/RSUD PH-YANMED/2730

Persyaratan

1. Surat perintah rawat inap
2. Formulir persetujuan tindakan pembedahan /operasi
3. Formulir persetujuan pembiusan/sedasi
4. Ada hasil foto rontgen dan laboratorium

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan nomor antrian
2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
3. Menunggu pemanggilan pada klinik yang dituju
4. Verifikasi berkas oleh petugas administrasi
5. Dilakukan anamnesis oleh perawat
6. Pemeriksaan oleh dokter
7. Dilakukan tindakan dan pemeriksaan penunjang (laboratorium atau radiologi)
8. Pasien mendapat surat perintah masuk rumah sakit dan jadwal operasi
9. Pasien diperbolehkan pulang dan dipersilahkan datang kembali ke RSUD satu hari sebelum jadwal operasi
10. Pasien dilakukan rawatan minimal 1 hari sebelum jadwal operasi dan dilakukan konsultasi anestesi sebelum operasi
11. Saat jadwal operasi, pasien diantar oleh petugas ke kamar operasi
12. Proses operasi
13. Pemulihan di Ruang Pulih Sadar
14. Pasien di pindahkan ke ruang rawat inap atau ICU

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Veteran Nomor 52 Tembilahan 29211 22118

www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id

Pemerintah Kab. Indragiri Hilir / Rumah Sakit Umum Daerah

0

Waktu tunggu operasi elektif pasien rawat inap \geq 2 hari (prosedur d s/d g)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pasien BPJS menggunakan tarif INA CBG
- Pasien umum sesuai Peraturan Bupati No 43 Tahun 2016 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Bupati Indragiri Hilir No 39 Tahun 2014 Tentang Tarif Layanan Rumah Sakit Umum Daerah Puri Husada Tembulahan

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kamar Bedah (Bedah elektif)

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Veteran Nomor 52 Tembilahan 29211 22118

www.rsudpurihusada.inhilkab.go.id

Pemerintah Kab. Indragiri Hilir / Rumah Sakit Umum Daerah

Unit Pengelola Penanganan Pengaduan Masyarakat Terpadu

HP. 08117511009

Staff pengaduan 2 org

WULANDA ANGGRAINI RISA YANTI, S.Pd

YENNI GUSVITA DEWI, SKM

Pengaduan diterima melalui :

Langsung ke ruang unit pengaduan, Telp, SMS, Aplikasi lapor dan kotak saran

Kategori pengaduan :

1. Biaya
2. Obat
3. Administrasi
4. Pelayanan
5. Fasilitas
6. Antrian
7. Informasi
8. Rujukan
9. Attitude
10. Tindakan Medis