



# Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Syech Ismail 28557

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / Rumah Sakit Umum Daerah

## pelayanan kesehatan

No. SK :

### Persyaratan

1. KTP
2. KK
3. Kartu berobat
4. Surat rujukan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Apabila pasien sudah pernah berobat, maka petugas pendaftaran meminta kartu identitas berobat si pasien ( peserta ) dan segera mendaftarkan pasien ke poliklinik yang dituju
2. Setiap pasien baru dibuatkan sampul berkas rekam medis sesuai dengan nomor rekam medisnya sedangkan untuk pasien lama berkas rekam medisnya dibuat dalam rak penyimpanan.
3. Dokumen rekam medis yang diserahkan kepada petugas pengantar dokumen ( distribusi ) dan kemudian diserahkan kepada perawat ( asisten dokter ) dalam ruangan pemeriksaan.
4. Pasien dipersilahkan menuju ke kasir untuk mengurus administrasi
5. Pasien menuju ruangan poliklinik yang dituju dan dipersilahkan duduk untuk menunggu giliran sesuai dengan nomor antrian sewaktu pendaftaran, untuk pasien yang sakit berat dan gawat darurat dapat diprioritaskan dengan meminta izin kepada pasien yang akan dilompati nomor antriannya ( sudah menunggu terlebih dahulu )
6. Pasien mendapat pelayanan
7. Setelah mendapatkan pelayanan medis sesuai dengan keadaan / kondisi sakit pasien akan mendapat resep obat rangkap 3 ( tiga ) , kemudian resep obat diserahkan ke apotik, selanjutnya tenaga apotik akan mengambil obat yang tertera pada resep obat dan menghitung biaya yang harus dibayar oleh pasien.
8. Bagi pasien umum seluruh biaya dibayar ke kasir apotik, dan untuk pasien yang menggunakan jaminan , seluruh biaya di klaimkan ke jaminan yang digunakan pasien , selanjutnya pasien apotik menyerahkan obat kepada pasien untuk dibawa pulang
9. Setelah tutup pendaftaran semua berkas rekam medis yang dipulangkan dari poliklinik dipulangkan dipilar filling.



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Syech Ismail 28557

Pemerintah Kab. Rokan Hulu / Rumah Sakit Umum Daerah

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

jangka waktu satu hari kerja jika pasien berobat ke bagian poliklinik

Apabila pasien dianjurkan untuk berobat rawat inap maka jangka waktu pelayanannya tergantung diagnosa penyakitnya

### Biaya / Tarif

35

Biaya / tarif untuk pendaftaran rawat jalan spesialis RP.35.000

Biaya / tarif untuk pendaftaran poliklinik gigi Rp.25.000

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan