



## Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Moedal

Jl. Kelud Raya No. 60 50237 8315514

[www.pdamkotasmg.co.id](http://www.pdamkotasmg.co.id)

Pemerintah Kota Semarang / Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Moedal

# Pelayanan Tera/ Pengetesan Meter Air

No. SK :

## Persyaratan

1. fotocopy rekening air minum terakhir

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan tera/ pengetesan meter air di loket pendaftaran
2. Petugas Seksi Hubungan Langganan menerima dan meneliti kelengkapan administrasi untuk di cocokkan dengan data base dan mencetak rekening non air
3. Pemohon membayar biaya tera/ pengetesan meter di loket pembayaran
4. Petugas seksi teknik mengganti meter air di lokasi pemohon dengan membawa berita acara penggantian meter air
5. Petugas tera meter melakukan tera/ pengetesan meter air yang lama dengan disaksikan oleh pemohon di ruang tera meter dan hasilnya dituangkan dalam Berita Acara untuk disampaikan kepada pemohon

## Waktu Penyelesaian

6 Hari kerja

Waktu penyelesaian tera/ pengetesan meter air selama enam hari kerja sejak pemohon membayar biaya tera meter air.

## Biaya / Tarif

42000

Biaya Tera/ pengetesan meter air mendasarkan pada Keputusan Direksi tentang Biaya Tera/ Pengetesan Meter Air. Total Biaya Rp 42.000+Ppn 10%

## Produk Pelayanan

1. Berita Acara Penggantian dan atau Tes Meter Air



## Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Moedal

Jl. Kelud Raya No. 60 50237 8315514

[www.pdamkotasmg.co.id](http://www.pdamkotasmg.co.id)

Pemerintah Kota Semarang / Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Moedal

### Pengaduan Layanan

PDAM Tirta Moedal Kota Semarang

Jalan Kelud Raya 60 Kec Gajahmungkur

website : [www.pdamkotasmg.co.id](http://www.pdamkotasmg.co.id)

email: [pdam@pdamkotasmg.co.id](mailto:pdam@pdamkotasmg.co.id)

call center : 024-76920999

twitter: @PDAMkotaSMG

Facebook: PDAM KOTA SEMARANG

Instragram : [pdamkotasemarang](https://www.instagram.com/pdamkotasemarang)