

## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. KANGURU RAYA NO. 3 SEMARANG, KELURAHAN GAYAMSARI, KECAMATAN GAYAMSARI, KODE POS 50161 SEMARANG 50161 0246712563

[www.dispendukcapil.semarangkota.go.id](http://www.dispendukcapil.semarangkota.go.id)

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pelayanan Akta Kematian

No. SK :

### Persyaratan

1. Formulir permohonan Akta Kematian;
2. Asli surat kematian dari dokter/paramedis;
3. Asli surat keterangan kematian dari kelurahan;
4. Kartu Keluarga (KK);
5. Kartu Tanda Penduduk (KTP);
6. Surat kuasa bermaterai bag yang dikuasakan;
7. KTP pelapor bagi yang dikuasakan;

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke pelayanan Dinas dan menyerahkan berkas permohonan Akta Kematian;
2. Petugas pelayanan memeriksa kelengkapan dan kebenaran berkas permohonan, bila belum lengkap dan benar akan dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi. Bila telah lengkap dan benar akan diverifikasi, dibuatkan tanda terima pengambilan;
3. Kasi memeriksa dan memverifikasi berkas permohonan akta Pemohon kematian, kemudian mengajukannya ke Kabid;
4. Kabid memeriksa dan memverifikasi berkas permohonan akta kematian kemudian mengajukannya ke Kadinas;
5. Kadinas menandatangani akta kematian;
6. Berkas diarsip oleh petugas dan Akta Kematian diserahkan kepada pemohon;

### Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. KANGURU RAYA NO. 3 SEMARANG, KELURAHAN GAYAMSARI, KECAMATAN GAYAMSARI, KODE POS 50161 SEMARANG 50161 0246712563



[www.dispendukcapil.semarangkota.go.id](http://www.dispendukcapil.semarangkota.go.id)

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Akta kematian

### Pengaduan Layanan

Website : [www.dispendukcapil.semarangkota.go.id/suara-warga](http://www.dispendukcapil.semarangkota.go.id/suara-warga)

Telepon : (024) 6703456

Email : [dukcapilkotasmg@gmail.com](mailto:dukcapilkotasmg@gmail.com)

Twitter : @dukcapilkotasmg

Instagram : @disdukcapilkotasemarang

WhatsApp : 085641604903