



## Dinas Pemadam Kebakaran

Jl. Madukoro No. 6 50144 0247605871

[damkar.semarangkota.go.id](http://damkar.semarangkota.go.id)

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Pemadam Kebakaran

# Edukasi Kunjungan Siswa di Dinas Pemadam Kebakaran

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat permohonan kunjungan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Dinas Pemadam Kebakaran

Jl. Madukoro No. 6 50144 0247605871

[damkar.semarangkota.go.id](http://damkar.semarangkota.go.id)

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Pemadam Kebakaran



**KETERANGAN :**

- 1 Mengajukan Surat Permohonan Kunjungan Siswa
- 2 Koordinasi dengan pemohon untuk jadwal kunjungan siswa
- 3 Menerima dan memasukkan Surat permohonan tersebut ke Sekretariat dan disposisi oleh Kepala Dinas
- 4 Kepala Seksi Informasi dan Publikasi melaksanakan koordinasi dengan pelaksana kunjungan dan Kepala Seksi Operasi
- 5 Melayani kunjungan siswa di Dinas Pemadam Kebakaran

1. Pemohon memberikan surat permohonan kunjungan
2. Pemohon berkoordinasi dengan Kepala Bidang Pemberdayaan dan Partisipasi Masyarakat mengenai pelaksanaan kegiatan kunjungan
3. setelah berkas dinyatakan lengkap oleh staf seksi informasi dan publikasi, maka berkas permohonan diagendakan di Sekretariat untuk menunggu disposisi Kepala Dinas kepada Kepala Bidang Pemberdayaan dan Partisipasi Masyarakat;
4. Kepala Bidang Pemberdayaan dan Partisipasi Masyarakat memerintahkan kepada kepala seksi informasi dan publikasi mempersiapkan pelaksanaan kunjungan
5. Kepala seksi informasi dan publikasi berkoordinasi dengan kepala seksi operasi untuk penggunaan unit armada pemadam kebakaran
6. Kepala Bidang Pemberdayaan dan Partisipasi masyarakat melaporkan hasil pelaksanaan kepada Kepala Dinas Pemadam Kebakaran Kota Semarang

## Waktu Penyelesaian



## Dinas Pemadam Kebakaran

Jl. Madukoro No. 6 50144 0247605871

[damkar.semarangkota.go.id](http://damkar.semarangkota.go.id)

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Pemadam Kebakaran

3 Hari kerja

Waktu penyelesaian adalah tiga hari kerja setelah surat permohonan diterima dengan persyaratan yang sudah lengkap.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan edukasi kunjungan siswa di Dinas Pemadam Kebakaran

### Pengaduan Layanan

penyampaian pengaduan, saran dan masukan yang berkaitan dengan pelayanan disampaikan melalui:

1. kotak saran;
2. email: [kebakaran.semarangkota@gmail.com](mailto:kebakaran.semarangkota@gmail.com);
3. Twitter : @damkarsmg113;
4. Instagram :damkarsemarang;
5. Layanan pengaduan online: LAPOR!;
6. SMS: 1708;
7. Telpon: 0247605871