



## Dinas Pemadam Kebakaran

Jl. Madukoro No. 6 50144 0247605871

[damkar.semarangkota.go.id](http://damkar.semarangkota.go.id)

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Pemadam Kebakaran

# Pelatihan Pemadaman Kebakaran

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Permohonan Pelatihan Pemadaman Kebakaran
2. Menyediakan tempat dan perlengkapan kegiatan pelatihan pemadaman kebakaran untuk pelaksanaan teori dan praktik

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Pemadam Kebakaran

Jl. Madukoro No. 6 50144 0247605871

[damkar.semarangkota.go.id](http://damkar.semarangkota.go.id)

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Pemadam Kebakaran



**KETERANGAN :**

- 1 Mengajukan Surat Permohonan Pelatihan Pemadaman Kebakaran
- 2 Koordinasi dengan pemohon untuk jadwal Pelatihan Pemadaman Kebakaran
- 3 Menerima dan memasukkan Surat permohonan tersebut ke Sekretariat dan disposisi oleh Kepala Dinas
- 4 Kepala Seksi Kerjasama dan Peningkatan Kapasitas melaksanakan koordinasi dengan pelaksana pelatihan dan Kepala Seksi Operasi
- 5 Melayani Pelatihan Pemadaman Kebakaran

1. Pemohon memberikan surat permohonan pelatihan pemadaman kebakaran
2. Pemohon berkoordinasi dengan Kepala Bidang Pemberdayaan dan Partisipasi Masyarakat mengenai pelaksanaan kegiatan pelatihan pemadaman kebakaran
3. Setelah berkas dinyatakan lengkap oleh staf seksi kerjasama dan peningkatan kapasitas, maka berkas permohonan diagendakan di Sekretariat untuk menunggu disposisi Kepala Dinas kepada Kepala Bidang Pemberdayaan dan Partisipasi Masyarakat
4. Kepala Bidang Pemberdayaan dan Partisipasi Masyarakat memerintahkan kepada kasie kerjasama dan peningkatan kapasitas mempersiapkan pelaksanaan pelatihan pemadaman kebakaran
5. Kasie kerjasama dan peningkatan kapasitas berkoordinasi dengan kasie operasi jika menggunakan unit armada pemadam kebakaran.
6. Kepala Bidang Pemberdayaan dan Partimas melaporkan hasil pelaksanaan kepada Kepala Dinas Pemadam Kebakaran Kota Semarang

### Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Waktu penyelesaian adalah tiga hari kerja setelah surat permohonan diterima dengan persyaratan yang sudah lengkap.

### Biaya / Tarif



## Dinas Pemadam Kebakaran

Jl. Madukoro No. 6 50144 0247605871

[damkar.semarangkota.go.id](http://damkar.semarangkota.go.id)

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Pemadam Kebakaran

Tidak dipungut biaya

Biaya adalah Rp 0 (Gratis), jika memerlukan penggunaan unit mobil pemadam, pemohon membayar retribusi sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 3 Tahun 2012 tentang Retribusi Jasa Usaha yaitu:

No Jenis Alat Biaya (Rp.)

1. Mobil unit 250.000,00/(unit/jam)

### Produk Pelayanan

1. Pelatihan pemadaman kebakaran

### Pengaduan Layanan

Penyampaian pengaduan, saran dan masukan yang berkaitan dengan pelayanan disampaikan melalui:

1. kotak saran;
2. email: [kebakaran.semarangkota@gmail.com](mailto:kebakaran.semarangkota@gmail.com);
3. Twitter : @damkarsmg113;
4. Instagram :damkarsemarang;
5. Layanan pengaduan online: LAPOR!;
6. SMS: 1708;
7. Telpon: 0247605871