



## Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Moedal

Jl. Kelud Raya No. 60 50237 8315514

[www.pdamkotasmg.co.id](http://www.pdamkotasmg.co.id)

Pemerintah Kota Semarang / Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Moedal

# Pelayanan Buka Kembali Sambungan Rumah

No. SK :

## Persyaratan

1. Foto copy Rekening Air Minum terakhir
2. Foto copy KTP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan buka kembali sambungan rumah di loket pendaftaran
2. Petugas Seksi Hubungan Langganan meneruma dan meneliti kelengkapan administrasi untuk dicocokkan dengan data base, apabila terdapat tunggakan rekening air minum diinformasikan kepada pemohon
3. Apabila penutupan sambungan rumah lebih dari enam bulan maka permohonan buka kembali mengacu pada prosedur pelayanan sambungan rumah dan pemohon membayar biaya tunggakan serta denda (apabila ada pelanggaran).

## Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

1. Proses pemasangan buka kembali dengan masa penutupan kurang dari enam bulan yaitu tiga hari kerja sejak pembayaran/ pelunasan.
2. Apabila penutupan lebih dari enam bulan adalah sesuai waktu penyelesaian pelayanan sambungan rumah.

## Biaya / Tarif



## Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Moedal

Jl. Kelud Raya No. 60 50237 8315514

[www.pdamkotasmg.co.id](http://www.pdamkotasmg.co.id)

Pemerintah Kota Semarang / Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Moedal

Tidak dipungut biaya

Berdasarkan Keputusan Direksi Perusahaan Daerah Air Minum Kota Semarang

No : 695/136/Tahun 2016 tentang Biaya Buka Kembali Sambungan Instalasi Air Minum

Membayar biaya buka kembali berdasarkan jangka waktu pelunasan rekening :

1. Penutupan sampai dengan 5 (lima) hari kerja sebesar Rp.100.000,- (seratus ribu rupiah)
2. Penutupan 6 (enam) hari kerja sampai dengan 2 (dua) bulan sebesar Rp350.000,- (tiga ratus lima puluh ribu rupiah)
3. Penutupan lebih dari 2 (dua) bulan sampai dengan 6 (enam) bulan sebesar Rp.650.000,- (enam ratus lima puluh ribu rupiah)
4. Penutupan lebih dari 6 (enam) bulan sampai dengan 1 (satu) tahun sebesar Rp850.000,- (delapan ratus lima puluh ribu rupiah)
5. Penutupan lebih dari 1 (satu) tahun dikenakan biaya sambung baru.

### Produk Pelayanan

1. Berita Acara Pemasangan Buka Kembali Sambungan Rumah

### Pengaduan Layanan

PDAM Tirta Moedal Kota Semarang

Jalan Kelud Raya 60 Kec Gajahmungkur

website : [www.pdamkotasmg.co.id](http://www.pdamkotasmg.co.id)

email: [pdam@pdamkotasmg.co.id](mailto:pdam@pdamkotasmg.co.id)

call center : 024-76920999

twitter: @PDAMkotaSMG

Facebook: PDAM KOTA SEMARANG

Instragram : [pdamkotasemarang](https://www.instagram.com/pdamkotasemarang)