



## Dinas Pemadam Kebakaran

Jl. Madukoro No. 6 50144 0247605871

[damkar.semarangkota.go.id](http://damkar.semarangkota.go.id)

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Pemadam Kebakaran

# Penyuluhan Pencegahan dan pemadaman Kebakaran

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat permohonan pelaksanaan kegiatan penyuluhan
2. Menyediakan tempat dan perlengkapan kegiatan penyuluhan untuk pelaksanaan teori dan praktek

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



### KETERANGAN :

- 1 Mengajukan Surat Permohonan Penyuluhan Pencegahan Bahaya Kebakaran
- 2 Koordinasi dengan pemohon untuk jadwal penyuluhan pencegahan bahaya kebakaran
- 3 Menerima dan memasukkan Surat permohonan tersebut ke Sekretariat dan disposisi oleh Kepala Dinas
- 4 Kepala Seksi Informasi dan Publikasi melaksanakan koordinasi dengan pelaksana penyuluhan
- 5 Melayani Penyuluhan Pencegahan Bahaya Kebakaran

1. Pemohon mengajukan permohonan penyuluhan ke Bidang Pemberdayaan dan Partisipasi Masyarakat
2. Bidang Pemberdayaan dan Partisipasi Masyarakat memeriksa kelengkapan persyaratan pengajuan penyuluhan
3. Setelah persyaratan lengkap, berkas permohonan disampaikan ke Sekretariat Dinas Pemadam Kebakaran Kota Semarang dan diajukan kepada Kepala Dinas Pemadam Kebakaran untuk mendapat persetujuan dan perintah yang didisposisikan kepada Kepala Bidang Pemberdayaan dan Partisipasi Masyarakat
4. Kepala Bidang mendisposisi kepada Kepala Seksi Informasi dan Publikasi untuk ditindaklanjuti
5. Kepala Seksi Informasi dan Publikasi berkoordinasi dengan pemohon mengenai pelaksanaan penyuluhan



## Dinas Pemadam Kebakaran

Jl. Madukoro No. 6 50144 0247605871

[damkar.semarangkota.go.id](http://damkar.semarangkota.go.id)

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Pemadam Kebakaran

### Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Waktu penyelesaian adalah tiga hari setelah surat permohonan diterima dengan persyaratan yang sudah lengkap.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penyuluhan pencegahan dan pemadaman kebakaran

### Pengaduan Layanan

penyampaian pengaduan, saran dan masukan yang berkaitan dengan pelayanan disampaikan melalui:

1. kotak saran;
2. email: [kebakaran.semarangkota@gmail.com](mailto:kebakaran.semarangkota@gmail.com);
3. Twitter : @damkarsmg113;
4. Instagram :damkarsemarang;
5. Layanan pengaduan online: LAPOR!;
6. SMS: 1708;
7. Telpon: 0247605871