

## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. KANGURU RAYA NO. 3 SEMARANG, KELURAHAN GAYAMSARI, KECAMATAN GAYAMSARI, KODE POS 50161 SEMARANG 50161 0246712563

[www.dispendukcapil.semarangkota.go.id](http://www.dispendukcapil.semarangkota.go.id)

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kependudukan dan Pencatatan

# Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA)

No. SK :

## Persyaratan

1. formulir permohonan Kartu Identitas Anak (KIA);
2. fotocopy Kartu Keluarga (KK);
3. fotokopi akta kelahiran;
4. fotokopi KTP-el orang tua;
5. KIA lama bagi yang perpnjangan;
6. KIA rusak bagi yang penggantian karena rusak;
7. Surat kehilangan dari Kepolisian bagi pemohon karena hilang;
8. Pas foto 2x3 I lembar, warna latar belakang disesuaikan tahun lahir (merah : ganjil, biru : genap) bagi anak berusia 4 (empat) tahun keatas sampai dengan 17 tahun kurang 1 hari.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon datang ke Dinas dengan membawa berkas permohonan lengkap dengan persyaratannya,
2. petugas pelayanan memeriksa kelengkapan dan kebenaran berkas/dokumen
3. Permohonan KIA diproses dan dicetak oleh petugas pencetakan KIA dan menyerahkan KIA kepada petugas pelayanan.
4. Petugas pelayanan menyerahkan KIA kepada pemohon

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. KIA

## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. KANGURU RAYA NO. 3 SEMARANG, KELURAHAN GAYAMSARI, KECAMATAN  
GAYAMSARI, KODE POS 50161 SEMARANG 50161 0246712563

[www.dispendukcapil.semarangkota.go.id](http://www.dispendukcapil.semarangkota.go.id)

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kependudukan dan Pencatatan

### Pengaduan Layanan

Sipil

Website : [www.dispendukcapil.semarangkota.go.id/suara-warga](http://www.dispendukcapil.semarangkota.go.id/suara-warga)

Telepon : (024) 6703456

Email : [dukcapilkotasmg@gmail.com](mailto:dukcapilkotasmg@gmail.com)

Twitter : @dukcapilkotasmg

Instagram : @disdukcapilkotasemarang

WhatsApp : 085641604903