



## Dinas Pekerjaan Umum

Jl. Madukoro No. 7 50141

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Pekerjaan Umum

# Pengelolaan Laporan Masyarakat Tentang Kerusakan Infrastruktur

No. SK :

## Persyaratan

1. Memiliki smartphone
2. Mendownload aplikasi Smart Infrastruktur DPU Semarang melalui Play Store

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mendownload aplikasi Smart Infrastruktur DPU Semarang melalui Play Store
2. Melakukan login ke aplikasi
3. Pelapor mengirimkan laporan kerusakan infrastruktur melalui aplikasi Smart Infrastruktur

## Waktu Penyelesaian

28 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

-

## Produk Pelayanan

1. Pengelolaan Laporan Masyarakat Tentang Kerusakan Infrastruktur

## Pengaduan Layanan



## Dinas Pekerjaan Umum

Jl. Madukoro No. 7 50141

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Pekerjaan Umum

1. Operator Smart Infrastrukur menerima laporan aduan dari masyarakat melalui halaman administrator
2. Operator Smart Infrastruktur melakukan validasi akurasi dengan benar atau tidaknya laporan masyarakat tersebut melalui dashboard administrasi
3. Operator Smart Infrastruktur memutuskan untuk menerima atau menolak laporan masyarakat
4. Operator Smart Infrastrukur meneruskan laporan masyarakat berdasarkan daerah kewenangan Ka. UPT (Eksternal/Internal) melalui dashboard
5. Pihak terkait memvalidasi kebenaran data pelaporan yang sudah didisposisikan, apabila pendisposisian salah maka akan kembali ke proses validasi daerah kewenangan
6. Pihak terkait memberikan respon balasan terhadap laporan masyarakat dan memberikan progress pengerjaan apabila sudah ada dengan aplikasi Smart Infrastruktur
7. Pihak terkait melakukan update laporan masyarakat melalui aplikasi Smart Infrastruktur atau Command Room apabila sudah ditindak lanjuti dengan melampirkan dokumentasi perbaikan infrastruktur