



## Dinas Arsip Dan Perpustakaan

Jl. Pemuda No. 175 50132 0243584074

<http://perpustakaanarsip.semarangkota.go.id>

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Arsip Dan Perpustakaan

# Layanan Perpustakaan

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu Anggota Perpustakaan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemustaka/Pengunjung mengisi buku tamu
2. Pemustaka/Pengunjung mencari buku yang akan dipinjam paling banyak 2 buah
3. Pemustaka/pengunjung menyerahkan buku beserta kartu anggota kepada petugas
4. Petugas memverifikasi/memproses data/buku
5. Jika valid, maka petugas akan menyerahkan buku dan kartu anggota kepada pemustaka dengan memberitahukan paling lambat dikembalikan

## Waktu Penyelesaian

16 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Peminjaman Buku

## Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan melalui :

1. Lapor Hendi
2. Wa : 082322135779