



Dinas Pemadam Kebakaran

Jl. Madukoro No. 6 50144 0247605871

damkar.semarangkota.go.id

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Pemadam Kebakaran

Pemadaman Kebakaran

No. SK :

Persyaratan

1. Identitas pelapor
2. Nomor telepon pelapor dapat nomor telepon rumah/kantor maupun handphone
3. Tempat kejadian kebakaran berada dalam wilayah Kota Semarang;
4. Apabila kebakaran terjadi di luar wilayah Kota Semarang, harus sepengetahuan pejabat Pemerintah Daerah setempat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Pemadam Kebakaran

Jl. Madukoro No. 6 50144 0247605871

damkar.semarangkota.go.id

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Pemadam Kebakaran



KETERANGAN :

- 1 Menerima laporan kejadian kebakaran
- 2 Memastikan kembali laporan kejadian kebakaran yang diterima
- 3 Mempersiapkan perlengkapan perorangan yang digunakan sebagai alat perlindungan diri (APD) serta mobil unit PMK
- 4 Melaksanakan pemadaman kebakaran di lokasi kejadian kebakaran
- 5 Melaporkan kejadian kebakaran dalam berita acara kebakaran

1. Masyarakat wajib memberikan informasi secara tepat dan benar melalui telepon (024) 113 – 7605871 – 7607076 atau datang langsung ke Pos Pemadam di Banyumanik, Semarang Timur, Pedurungan, Genuk, Gunungpati, Mijen, dan Tugu maupun ke kantor Dinas Pemadam Kebakaran di Jl. Madukoro no 6 apabila terjadi kebakaran di wilayah Kota Semarang
2. Petugas mengecek kebenaran laporan melalui telepon
3. Selanjutnya petugas beserta mobil unit menuju ke tempat kejadian kebakaran untuk memadamkan kebakaran
4. Petugas menyusun risalah kebakaran/laporan kilat kejadian kebakaran melalui Bidang Operasional dan Penyelamatan kepada Kepala Dinas.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Waktu penyelesaian adalah waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pelayanan pemadaman kebakaran. Waktu penyelesaian 1 hari adalah mayoritas waktu penyelesaian yang sudah berjalan yang dapat diperpanjang waktunya bervariasi tergantung dari karakteristik, struktur dan jenis barang yang terbakar dengan berprinsip meminimalkan kerugian

Biaya / Tarif



Dinas Pemadam Kebakaran

Jl. Madukoro No. 6 50144 0247605871

damkar.semarangkota.go.id

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Pemadam Kebakaran

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan pemadaman kebakaran

Pengaduan Layanan

Penyampaian pengaduan, saran dan masukan yang berkaitan dengan pelayanan disampaikan melalui:

1. kotak saran;
2. email:kebakaran.semarangkota@gmail.com;
3. twitter : @damkarsmg113;
4. instagram : damkarsemarang;
5. layanan pengaduan online: LAPORI;
6. SMS: 1708
7. Telpon: 0247605871