

## RSUD dr. Abdul Aziz



Jl. Dr. Soetomo No.28, Kelurahan Pasiran Kecamatan Singkawang Barat, Kota Singkawang  
79123, Provinsi Kalimantan Barat Telp. (0562) 631798 Fax. 636619 79123 0562631798

<https://rsudaa.singkawangkota.go.id>

Pemerintah Kota Singkawang / RSUD dr. Abdul Aziz

# Pelayanan Ambulance

No. SK :

## Persyaratan

1. Rujuk BPJS : SEP dan kelengkapan rujukan
2. Antar jemput / pasien meninggal : Kuitansi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Keluarga pasien / pasien memesan ambulance lewat kepala ruangan / petugas di ruangan perawatan.
2. Petugas ruangan menginfokan kepada keluarga pasien / pasien untuk melengkapi / melunasi biaya administrasi di bagian kasir.
3. Keluarga pasien / pasien ke kasir untuk melengkapi persyaratan administrasi penggunaan mobil ambulance.
4. Petugas kasir menghubungi supir ambulance yang bertugas.
5. Petugas kasir memberikan kunci mobil kepada supir ambulance.
6. Supir menyiapkan ambulance untuk mengantarkan pasien ke tempat yang dituju.
7. Supir melaporkan / mencatat di buku laporan setelah pulang dan segala kejadian selama perjalanan.
8. Supir mengembalikan kunci ke petugas kasir.

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

Pelayanan ambulance di rumah sakit 15 – 20 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Wali Kota Singkawang Nomor 28 Tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Wali Kota Nomor 36 Tahun 2017 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Singkawang.

## Produk Pelayanan

## RSUD dr. Abdul Aziz



Jl. Dr. Soetomo No.28, Kelurahan Pasiran Kecamatan Singkawang Barat, Kota Singkawang  
79123, Provinsi Kalimantan Barat Telp. (0562) 631798 Fax. 636619 79123 0562631798

<https://rsudaa.singkawangkota.go.id>

Pemerintah Kota Singkawang / RSUD dr. Abdul Aziz

1. Pelayanan Ambulance RSUD dr. Abdul Aziz

### Pengaduan Layanan

Melalui tatap muka secara langsung, pengisian formulir pengaduan, kotak saran, web, telepon/whatsapp, email dan website RSUD dr. Abdul Aziz.

Layanan pengaduan dilakukan melalui pengaduan langsung atau melalui fasilitas :

- Telepon/wa : 0813 4592 3859
- Email : rsudaa87@gmail.com
- Web : <https://rsudaa.singkawangkota.go.id>
- Instagram : rsuddr.abdulaziz
- Facebook : RSUD dr.Abdul Aziz Singkawang
- Sp4n Lapor : <https://www.lapor.go.id/>