

## RSUD dr. Abdul Aziz



Jl. Dr. Soetomo No.28, Kelurahan Pasiran Kecamatan Singkawang Barat, Kota Singkawang 79123, Provinsi Kalimantan Barat Telp. (0562) 631798 Fax. 636619 79123 0562631798

<https://rsudaa.singkawangkota.go.id>

Pemerintah Kota Singkawang / RSUD dr. Abdul Aziz

# Pelayanan Farmasi Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien BPJS : 1. Form resep/surat pelayanan rawat jalan, 2. Hasil lab untuk pasien yang menderita penyakit Hepatitis, Talasemia, 3. Protokol terapi untuk pasien dengan penyakit Kanker, Henofilia
2. Pasien Jamkesda : Menggunakan form resep rawat jalan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien memasukkan resep kedalam keranjang resep
2. Pasien diberi nomor antrian, khusus untuk pasien yang menerima resep racikan diberikan informasi bahwa penyelesaian resepnya membutuhkan waktu yang lama
3. Resep diskriming (Skrining Administratif, Farmasetis dan Klinis)
4. Resep dipisah antara racikan dan non racikan
5. Resep dikerjakan sesuai dengan urutan nomor antrian
6. Obat diberi etiket
7. Obat yang sudah selesai diserahkan ke petugas penyerahan
8. Petugas penyerahan melakukan pengecekan terhadap kesesuaian antara resep dan obat yang diberikan
9. Petugas penyerahan menyerahkan obat ke pasien disertai dengan pemberian informasi obat

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

Resep Racikan □ 60 menit

Resep Non Racikan □ 30 menit

## Biaya / Tarif

## RSUD dr. Abdul Aziz

Jl. Dr. Soetomo No.28, Kelurahan Pasiran Kecamatan Singkawang Barat, Kota Singkawang  
79123, Provinsi Kalimantan Barat Telp. (0562) 631798 Fax. 636619 79123 0562631798

<https://rsudaa.singkawangkota.go.id>

Pemerintah Kota Singkawang / RSUD dr. Abdul Aziz

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum berdasarkan Peraturan Walikota Singkawang No. 29 Tahun 2018 Tentang pola tarif dan tata cara pemungutan jasa pelayanan kesehatan pada pola pengelolaan keuangan BLUD RSUD dr. Abdul Aziz Singkawang
2. Pasien BPJS berdasarkan tarif INA-CBGs ( PMK No 4 thn 2017 tentang standar tarip pelayanan kes. Dalam penyelenggaraan program JKN)

### Produk Pelayanan

1. PIO (Pelayanan Informasi Obat), 2. Konseling untuk pasien pulang

### Pengaduan Layanan

Penerima layanan dapat langsung mengadukan ketidak puasan terhadap pelayanan atau kritik dan saran kepada petugas ke bagian pengaduan