



## RSUD dr. Abdul Aziz

Jl. Dr. Soetomo No.28, Kelurahan Pasiran Kecamatan Singkawang Barat, Kota Singkawang 79123, Provinsi Kalimantan Barat Telp. (0562) 631798 Fax. 636619 79123 0562631798

<https://rsudaa.singkawangkota.go.id>

Pemerintah Kota Singkawang / RSUD dr. Abdul Aziz

# Pelayanan Rehabilitasi Medik

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Umum : Kartu Pendaftaran
2. Pasien BPJS dan Jamkesda : a. Protokol Fisioterapi, b. Surat pelayanan Rawat Jalan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke petugas pendaftaran Instalasi Rehabilitasi Medik
2. Setelah mendaftar pasien mengantri di Instalasi Rehabilitasi Medik
3. Pasien diberi pelayanan sesuai kasus oleh petugas Instalasi Rehabilitasi Medik
4. Setelah pemberian pelayanan, selanjutnya pelayanan konsultasi oleh petugas Instalasi Rehabilitasi Medik
5. Untuk pasien umum yang telah mendapatkan pelayanan dari Fisioterapi, langsung membayar diloket pembayaran

## Waktu Penyelesaian

45 Menit

Pasien rata-rata waktu penyelesaian 45 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum berdasarkan Peraturan Walikota Singkawang No. 29 Tahun 2018 Tentang pola tarif dan tata cara pemungutan jasa pelayanan kesehatan pada pola pengelolaan keuangan BLUD RSUD dr. Abdul Aziz Singkawang
2. Pasien BPJS berdasarkan tarif INA-CBGs ( PMK No 4 thn 2017 tentang standar tarif pelayanan kes. Dalam penyelenggaraan program JKN)

## RSUD dr. Abdul Aziz



Jl. Dr. Soetomo No.28, Kelurahan Pasiran Kecamatan Singkawang Barat, Kota Singkawang  
79123, Provinsi Kalimantan Barat Telp. (0562) 631798 Fax. 636619 79123 0562631798

<https://rsudaa.singkawangkota.go.id>

Pemerintah Kota Singkawang / RSUD dr. Abdul Aziz

### Produk Pelayanan

1. Memberikan pelayanan yang tujuan memulihkan fungsi anggota gerak

### Pengaduan Layanan

Penerima layanan dapat langsung mengadukan ketidak puasan terhadap pelayanan atau kritik dan saran kepada petugas ke bagian pengaduan