



## RSUD Penembahan Senopati Bantul

Jln. Dr Wahidin Sudirohusodo Bantul 55714 367381

<http://www.rsudps.bantulkab.go.id>

Pemerintah Kab. Bantul / RSUD Penembahan Senopati Bantul

## Pelayanan Gawat Darurat

No. SK :

### Persyaratan

1. registrasi di tpp igd
2. KTP / Kartu Keluarga
3. Kartu jaminan kesehatan jika ada
4. Surat rujukan jika pasien rujukan
5. menyetujui dan menandatangani informed consent

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## RSUD Penembahan Senopati Bantul

Jln. Dr Wahidin Sudirohusodo Bantul 55714 367381

<http://www.rsudps.bantulkab.go.id>

Pemerintah Kab. Bantul / RSUD Penembahan Senopati Bantul

1. REGISTRASI PASIEN 1. petugas pendaftaran mendaftarkan pasien 2. dokter/Perawat/ Bidan menerima pasien di ruang penerimaan pasien dan melakukan skrining pasien 3. dokter melakukan persiapan pemeriksaan meliputi: a. persiapan pasien; b. persiapan alat; c. dokter melakukan cucitangan; dan d. dokter memakai APD.
2. PEMERIKSAAN PASIEN 1. dokter/perawat melakukan triase. 2. Dokter/perawat melakukan pemeriksaan primary survey 3. dokter menentukan diagnosa kerja. 4. dokter melakukan tindakan penatalaksanaan emergensi. 5. dokter menentukan pemeriksaan penunjang diagnose. 6. dokter melakukan analisis hasil pemeriksaan bila diperlukan melakukan konsultasi dokter spesialis. 7. dokter menentukan jenis pelayanan (preventif/kuratif/paliatif/rehabilitatif). 8. dokter menentukan pengobatan dan tindakan medis definitif pada pasien. 9. dokter melakukan observasi dan evaluasi hasil pengobatan atau tindakan. 10. dokter memutuskan tindak lanjut pelayanan (rawat jalan, rawat inap, rujukan).
3. KONSULTASI DOKTER SPESIALIS DI IGD A. Dokter IGD 1. membuat permohonan konsul dengan mengisi format konsul/melalui telepon. 2. menginformasikan data-data pasien yang dikonsulkan. 3. melampirkan hasil pemeriksaan diagnostik yang sudah nilai disertai foto fisik bila diperlukan. 4. menyalin instruksi/advis yang diberikan oleh dokter konsultan ke dalam Rekam medis. 5. melaksanakan instruksi/advis yang telah diberikan oleh dokter konsultan. B. Dokter Konsultan (Spesialis) 1. memeriksa pasien di IGD, memberikan saran terapi, tindakan serta konsultasi dengan spesialis lain yang terkait dengan kasus kelolaan (dalam jam kerja). 2. melakukan tindakan medis spesialistik sesuai kompetensi. 3. menyampaikan jawaban konsultasi, anjuran maupun saran pengobatan dan tindakan pada rekam medis pasien/ melalui telepon.
4. C. TINDAKAN IGD 1. dokter/perawat/bidan menyiapkan pasien igd, melakukan identifikasi, menyampaikan maksud, tujuan dan prosedur tindakan. 2. dokter/perawat/bidan petugas menyiapkan alat untuk tindakan. 3. dokter/perawat/bidan IGD melakukan cuci tangan. 4. dokter/perawat/bidan IGD memakai alat pelindung diri (APD). 5. dokter/perawat/bidan IGD melakukan tindakan sesuai prosedur tindakan (SPO). 6. dokter/perawat/bidan IGD membereskan alat dan mengecek kembali. 7. dokter/perawat/bidan melakukan observasi dan evaluasi. 8. dokter/perawat/bidan melakukan cuci tangan. 9. dokter/perawat/bidan melakukan dokumentasi.
5. D. ASUHAN KEPERAWATAN 1. petugas pendaftaran mendaftarkan pasien. 2. perawat/bidan IGD menerima pasien. 3. perawat/bidan menyiapkan pasien IGD, menyampaikan maksud, tujuan dan prosedur yang akan dilakukan. 4. petugas melakukan pengkajian kondisi pasien. 5. perawat/bidan IGD menentukan diagnosa Keperawatan/kebidanan. 6. perawat/bidan IGD menentukan rencana tindakan Keperawatan/kebidanan. 7. perawat/Bidan IGD mengimplementasikan rencana tindakan Keperawatan/kebidanan. 8. perawat/Bidan melakukan observasi dan evaluasi. 9. perawat/bidan membuat dokumentasi asuhan keperawatan/kebidanan pada RME.



## RSUD Penembahan Senopati Bantul

Jln. Dr Wahidin Sudirohusodo Bantul 55714 367381

<http://www.rsudps.bantulkab.go.id>

Pemerintah Kab. Bantul / RSUD Penembahan Senopati Bantul

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Katagori Triase Hijau 30 (tiga puluh) sd 2 (dua) Jam

Katagori Triase kuning 2 (dua) jam sd 4 (empat) Jam

Katagori triase merah : s/d 8 (delapan) jam

Ctt : Sesuai kasus pasien, untuk kasus dan kondisi tertentu waktu lebih dari waktu tersebut

Pelayanan IGD selama 24 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

### Produk Pelayanan

1. pemeriksaan dokter IGD; 2.konsultasi spesialis IGD; 3.tindakan non pembedahan sederhana;
- 4.tindakan non pembedahan kecil 5.tindakan non pembedahan sedang; 6.tindakan non pembedahan besar;
7. tindakan non pembedahan khusus; 8.asuhan keperawatan; dan 9. asuhan kebidanan.

### Pengaduan Layanan



## RSUD Penembahan Senopati Bantul

Jln. Dr Wahidin Sudirohusodo Bantul 55714 367381

<http://www.rsudps.bantulkab.go.id>

Pemerintah Kab. Bantul / RSUD Penembahan Senopati Bantul

Pengaduan, saran dan masukan disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD Panembahan Senopati Bantul, antara lain :

1. **Aduan langsung :**

b. Surat tertulis

[rsudps@bantulkab.go.id](mailto:rsudps@bantulkab.go.id)

e. Melalui link : [https://linktr.ee/rsudps\\_bantul](https://linktr.ee/rsudps_bantul)

f. SMS dan WhatsApp. Kanal E Lapor;

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR);