

RSUD dr. Abdul Aziz



Jl. Dr. Soetomo No.28, Kelurahan Pasiran Kecamatan Singkawang Barat, Kota Singkawang
79123, Provinsi Kalimantan Barat Telp. (0562) 631798 Fax. 636619 79123 0562631798

<https://rsudaa.singkawangkota.go.id>

Pemerintah Kota Singkawang / RSUD dr. Abdul Aziz

Pelayanan Unit Rawat Inap (Ruang Kls 1B)

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Umum : Fotokopi KTP
2. Pasien BPJS : a. KTP kecuali pasien dibawah umur menggunakan KK b. Rujukan Faskes pertama/ Surat Keterangan Gawat Darurat c. Kartu BPJS di fotocopi 2 lembar d. Surat keterangan dari kepolisian (jika Laka Tunggal) fotocopi 5 lembar e. Surat Keterangan Kronologis yang bermaterai (jika jatuh bukankasus KLL) fotocopi 5 lembar yang asli dipegang pasien/keluarga
3. Pasien Jasa Raharja : a. Fotokopi KK dan KTP (BPJS atau asuransi lain sebagai penjamin jika pembiayaan Jasa Raharja sudah limit) b. Surat Pernyataan dari Jasa Raharja c. Surat keterangan kepolisian, fotocopi 5 lembar yang asli dipegang pasien/keluarga

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/ keluarga datang ke bagian pendaftaran (Admisi)
2. Petugas admisi menanyakan kelengkapan berkas yang dibawa pasien/keluarga
3. Pasien/keluarga menandatangani berkas yang telah disediakan oleh petugas
4. Petugas admisi menjelaskan tentang Hak dan Kewajiban Pasien/Keluarga, ketersediaan ruangan , penjelasan tentang pindah kelas perawatan

Waktu Penyelesaian

24 Jam

1. Pelayanan dilakukan 24 jam
2. Penyakit yang sudah memiliki Clinical Patway jangka waktu pelayanan sesuai dengan standar clinical patway

Biaya / Tarif

RSUD dr. Abdul Aziz



Jl. Dr. Soetomo No.28, Kelurahan Pasiran Kecamatan Singkawang Barat, Kota Singkawang
79123, Provinsi Kalimantan Barat Telp. (0562) 631798 Fax. 636619 79123 0562631798
<https://rsudaa.singkawangkota.go.id>

Pemerintah Kota Singkawang / RSUD dr. Abdul Aziz

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum berdasarkan Peraturan Walikota Singkawang No. 29 Tahun 2018 Tentang pola tarif dan tata cara pemungutan jasa pelayanan kesehatan pada pola pengelolaan keuangan BLUD RSUD dr. Abdul Aziz Singkawang
2. Pasien BPJS berdasarkan tarif INA-CBGs (PMK No 4 thn 2017 tentang standar tarip pelayanan kes. Dalam penyelenggaraan program JKN)

Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan rawat inap Penyakit Dalam, Syaraf, Mata, Kulit dan Kelamin, Bedah, Bedah Syaraf, Kesehatan Jiwa, THT, Bedah Ortopedi, Paru. 2. Konsultasi gizi 3. Fisioterapi diruangan

Pengaduan Layanan

Penerima layanan dapat langsung mengadukan ketidak puasan terhadap pelayanan atau kritik dan saran kepada petugas ke bagian pengaduan.