

## RSUD dr. Abdul Aziz



Jl. Dr. Soetomo No.28, Kelurahan Pasiran Kecamatan Singkawang Barat, Kota Singkawang  
79123, Provinsi Kalimantan Barat Telp. (0562) 631798 Fax. 636619 79123 0562631798

<https://rsudaa.singkawangkota.go.id>

Pemerintah Kota Singkawang / RSUD dr. Abdul Aziz

## Pelayanan Poli THT

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien Umum : Fotokopi KTP dan KK
2. Pasien BPJS : a. Fotokopi KTP dan KK, b. Rujukan faskes pertama (berlaku tiga kali kunjungan), atau c. Resume pasien pulang (berlaku hanya satu kali kunjungan), d. Surat keterangan dari DPJP untuk control ulang, e. Kartu BPJS.
3. Pasien Jamkesda : a. Fotokopi KTP dan KK, b. Rujukan faskes pertama, atau c. Resume pasien pulang (berlaku hanya satu kali kunjungan), d. Fotokopi Kartu Peserta, e. Surat Jaminan atau Rekomendasi dari Instansi Penjamin/Dinsos.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/ keluarga datang ke bagian pendaftaran dan mengambil nomor antrian dari mesin antrian
2. Untuk pasien yang baru pertama kali berobat di RSUD dr. Abdul Aziz mendaftar pada petugas pendaftaran dan mengisi format yang disediakan sesuai poliklinik yang dituju
3. Pasien mendaftar di loket pendaftaran sesuai nomor antrian
4. Setelah mendaftar Pasien mengantri di poliklinik yang dituju
5. Pasien akan dipanggil petugas poli sesuai nomor antrian
6. Perawat melakukan anamnesa dan pemeriksaan tanda-tanda vital serta antropometri kepada pasien
7. Selanjutnya Pasien mendapatkan pelayanan oleh dokter Spesialis Penyakit THT
8. Untuk pasien umum yang telah mendapatkan pelayanan dari Dokter Spesialis, segera melakukan pembayaran dikasir, setelah itu pasien mengambil obat sesuai resep yang diberikan dokter Spesialis diapotik umum
9. Untuk pasien BPJS dan Jamkesda yang telah mendapat pelayanan dari Dokter Spesialis dapat langsung mengambil obat di instalasi farmasi rawat jalan Rumah Sakit

### Waktu Penyelesaian

## RSUD dr. Abdul Aziz



Jl. Dr. Soetomo No.28, Kelurahan Pasiran Kecamatan Singkawang Barat, Kota Singkawang  
79123, Provinsi Kalimantan Barat Telp. (0562) 631798 Fax. 636619 79123 0562631798  
<https://rsudaa.singkawangkota.go.id>

Pemerintah Kota Singkawang / RSUD dr. Abdul Aziz

7 Jam

07.30 - 14.30 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum berdasarkan Peraturan Walikota Singkawang No. 29 Tahun 2018 Tentang pola tarif dan tata cara pemungutan jasa pelayanan kesehatan pada pola pengelolaan keuangan BLUD RSUD dr. Abdul Aziz Singkawang
2. Pasien BPJS berdasarkan tarif INA-CBGs ( PMK No 4 thn 2017 tentang standar tarip pelayanan kes. Dalam penyelenggaraan program JKN)

### Produk Pelayanan

1. Pemberi Pelayanan Konsultasi dokter spesialis, 2. Audiometri, 3. Ekstaksi seruman, 4. Spuling telinga, 5. Spuling hidung, 6. Ekstaksi corlus alienum pada telinga, hidung dan tenggorokan, 7. Perawatan luka (termasuk melepas jahitan dan melepas tampon), 8. Endoskopi THT, 9. Kepuasan pelanggan pada rawat jalan.

### Pengaduan Layanan

Penerima layanan dapat langsung mengadukan ketidak puasan terhadap pelayanan atau kritik dan saran ke bagian pengaduan (Costumer Servis)