

## RSUD dr. Abdul Aziz



Jl. Dr. Soetomo No.28, Kelurahan Pasiran Kecamatan Singkawang Barat, Kota Singkawang  
79123, Provinsi Kalimantan Barat Telp. (0562) 631798 Fax. 636619 79123 0562631798

<https://rsudaa.singkawangkota.go.id>

Pemerintah Kota Singkawang / RSUD dr. Abdul Aziz

## Pelayanan Poli Ortopedi

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien Umum : Fotokopi KTP dan KK
2. Pasien BPJS : a. Fotokopi KTP dan KK, b. Rujukan faskes pertama (berlaku tiga kali kunjungan), atau c. Resume pasien pulang (berlaku hanya satu kali kunjungan), d. Surat keterangan dari DPJP untuk control ulang, e. Kartu BPJS.
3. Pasien Jamkesda : a. Fotokopi KTP dan KK, b. Rujukan faskes pertama, atau c. Resume pasien pulang (berlaku hanya satu kali kunjungan), d. Fotokopi Kartu Peserta, e. Surat Jaminan atau Rekomendasi dari Instansi Penjamin/Dinsos.
4. Pasien Jasa Raharja : a. Fotokopi KK dan KTP, b. Rujukan faskes pertama (berlaku tiga kali kunjungan), c. Resume pasien pulang (berlaku hanya satu kali kunjungan), d. Surat Pernyataan dari Jasa Raharja, e. Surat keterangan kepolisian.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/ keluarga datang ke bagian pendaftaran dan mengambil nomor antrian dari mesin antrian
2. Untuk pasien yang baru pertama kali berobat di RSUD dr. Abdul Aziz mendaftar pada petugas pendaftaran dan mengisi format yang disediakan sesuai poliklinik yang dituju
3. Pasien mendaftar di loket pendaftaran sesuai nomor antrian
4. Setelah mendaftar Pasien mengantri di poliklinik yang dituju
5. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian
6. Perawat melakukan anamnesa dan pemeriksaan tanda-tanda vital serta antropometri
7. Pasien mendapatkan pelayanan oleh dokter Spesialis Orthopedi
8. Untuk pasien umum yang telah mendapat pelayanan dari Dokter Spesialis, dapat membayar diloket pembayaran dan mengambil obat sesuai resep yang diberikan dokter di apotik umum
9. Untuk pasien BPJS dan Jamkesda yang telah mendapat pelayanan dari Dokter Spesialis dapat mengambil obat di instalasi farmasi rawat jalan

### Waktu Penyelesaian

## RSUD dr. Abdul Aziz



Jl. Dr. Soetomo No.28, Kelurahan Pasiran Kecamatan Singkawang Barat, Kota Singkawang  
79123, Provinsi Kalimantan Barat Telp. (0562) 631798 Fax. 636619 79123 0562631798  
<https://rsudaa.singkawangkota.go.id>

Pemerintah Kota Singkawang / RSUD dr. Abdul Aziz

7 Jam

07.30 - 14.30 WIB

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum berdasarkan Peraturan Walikota Singkawang No. 29 Tahun 2018 Tentang pola tarif dan tata cara pemungutan jasa pelayanan kesehatan pada pola pengelolaan keuangan BLUD RSUD dr. Abdul Aziz Singkawang
2. Pasien BPJS berdasarkan tarif INA-CBGs ( PMK No 4 thn 2017 tentang standar tarif pelayanan kes. Dalam penyelenggaraan program JKN)

### Produk Pelayanan

1. Pemberi Pelayanan Konsultasi dokter spesialis Orthopedi, 2. Tensimeter digital, 3. Perawatan Luka, 4. Melepas heating, 5. Pasang Gifs, 6. Melepas Gifs, 7. Pasang Spalak, 8. Injeksi Umarion, 9. Exercise Room

### Pengaduan Layanan

Penerima layanan dapat langsung mengadukan ketidak puasan terhadap pelayanan atau kritik dan saran kepada petugas ke bagian pengaduan (Cotumer Servis)