



RSUD Penembahan Senopati Bantul

Jln. Dr Wahidin Sudirohusodo Bantul 55714 367381

<http://www.rsudps.bantulkab.go.id>

Pemerintah Kab. Bantul / RSUD Penembahan Senopati Bantul

Pelayanan Rekam Medik

No. SK :

Persyaratan

1. KTP / Kartu Keluarga
2. Pasien/Keluarga pasien (keluarga inti) mengisi formulir permohonan surat keterangan diagnosa dengan dilengkapi fotokopi KTP dan fotokopi Kartu Keluarga
3. Ahli Waris mengisi permohonan bermaterai dengan dilengkapi fotokopi KTP suami dan istri, fotokopi Kartu Keluarga, fotokopi akte kelahiran, fotokopi surat nikah, fotokopi surat kematian dari rumah sakit.
4. Pihak Ketiga mengisi formulir surat permohonan dengan dilengkapi surat kuasa bermaterai dari pasien, fotokopi KTP pasien, fotokopi Kartu Keluarga, fotokopi KTP pihak yang diberi kuasa.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



RSUD Penembahan Senopati Bantul

Jln. Dr Wahidin Sudirohusodo Bantul 55714 367381

<http://www.rsudps.bantulkab.go.id>

Pemerintah Kab. Bantul / RSUD Penembahan Senopati Bantul

1. Prosedur : A. Pendaftaran pasien: 1. Rawat Jalan a. Pasien Baru: Pasien baru mendaftar secara onsite/langsung ke loket pendaftaran. 1) Pasien mengambil nomor antrian pendaftaran sesuai zona pendaftaran Klinik: a. Zona 1 : Pelayanan klinik pagi : Saraf, Mata, THT, Kebidanan, Onkologi Kemoterapi, Gigi dan pelayanan klinik sore : Anak, Saraf, Jantung, Mata, Gigi THT, dan Kebidanan b. Zona 2 : Jantung, Dalam, dan Paru c. Zona 3 : Anak, Jiwa, Umum, Kulit dan Kelamin, Psikologi, dan Forensik dan Medikolegal. d. Zona 4 : Rehabilitasi Medik e. Zona 5 : Bedah Umum, Orthopedi, Urologi, Bedah Vaskuler f. Zona 6 : Hemodialisa 2) Petugas memanggil pasien sesuai antrian 3) Pasien mengisi identitas pasien dan general consent 4) Untuk pasien JKN melakukan fingerprint dibantu petugas 5) Petugas mengentri data identitas pada aplikasi SIMRS, membuatkan SEP (Surat Eligibilitas Peserta) bagi pasien JKN dan mencetak tracer (antrian pemeriksaan klinik) 6) Petugas memberikan tracer dan mempersilahkan pasien menuju klinik tujuan. b. Pasien Lama Pasien lama bisa mendaftar onsite/langsung atau online (WA/telegram, website, SRIKANDI, mobile JKN). Pasien lama mendaftar dengan onsite/langsung prosedur sama seperti pendaftaran pasien baru. - Pendaftaran WA/telegram Yaitu pencatatan/registrasi pasien rawat jalan dengan WA/telegram untuk pemeriksaan pada hari H atau perjanjian maksimal H-2 bagi pasien lama atau pasien yang sudah mempunyai nomor rekam melalui nomer HP. 0819 0400 0707. • Format mendaftar pada hari H: Daftar#klinik#dokter#nomor rekam medis#tanggal lahir (ddmmyyyy). • Format mendaftar perjanjian: Daftar hari...#klinik#dokter#nomor rekam medis#tanggal lahir - Pendaftaran dengan web Yaitu pendaftaran/registrasi pasien rawat jalan pada hari H bagi pasien lama atau pasien yang sudah mempunyai nomor rekam medis dengan melalui website yang bisa di akses di alamat <http://pendaftaran.rsudps.com..> - Pendaftaran dengan SRIKANDI Yaitu pencatatan/registrasi pasien rawat jalan pada hari H bagi pasien lama atau pasien yang sudah mempunyai nomor rekam medis yang dapat diakses dengan ponsel android dengan cara menginstal aplikasi SRIKANDI pada playstore. Cara mendaftar dengan mengentri nomor rekam medis, tanggal lahir dan sistem secara otomatis akan merespon. - Pendaftaran dengan mobile JKN Yaitu pendaftaran antrian online via Mobile JKN BPJS Kesehatan. Cara check-in/verifikasi pendaftaran online/pendaftaran perjanjian : 1. Check-in mandiri di Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) a. Pasien melakukan scan barcode Kartu Identitas Berobat di mesin APM. b. Bagi pasien JKN melakukan fingerprint. c. Mencetak tracer (antrian dokter dan SEP) dan langsung menuju klinik tujuan. 2. Check-in onsite di loket a. Pasien mengambil nomor antrian dan menunggu panggilan sesuai zona pendaftaran b. Menunjukkan bukti daftar kepada petugas c. Melakukan verifikasi dan fingerprint bagi pasien JKN d. Membuat SEP, cetak tracer langsung menuju klinik tujuan. 2. Pendaftaran Instalasi Gawat Darurat (IGD) a. Petugas mempersilahkan pasien masuk ke IGD untuk mendapatkan pelayanan gawat darurat dan keluarga/pengantar melakukan pendaftaran ke loket pendaftaran IGD b. Petugas melakukan identifikasi dengan wawancara dan menginput data pada SIMRS (jika pasien baru mengisi identitas pasien dan general consent) c. Petugas menanyakan kepesertaan asuransi yang dimiliki pasien d. Petugas mencetak barcode, gelang pasien KIB dan memberikan kepada pasien/keluarga 3. Pendaftaran rawat inap/admisi Pendaftaran rawat inap terdapat 2 tempat, jika pasien dari IGD pendaftaran rawat inap di TPP IGD dan jika pasien dari Klinik pendaftaran



RSUD Penembahan Senopati Bantul

Jln. Dr Wahidin Sudirohusodo Bantul 55714 367381

<http://www.rsudps.bantulkab.go.id>

Pemerintah Kab. Bantul / RSUD Penembahan Senopati Bantul

Waktu Penyelesaian

5 Hari

Pendaftaran Klinik Pagi

Jam

Senin sampai Kamis 07.00-12.00 WIB

Jum'at 07.00-10.00 WIB

Sabtu 07.00-11.30 WIB

Pendaftaran Klinik Sore I

Senin sampai Jum'at 07.00-13.00 WIB

Pendaftaran Klinik Sore II

Senin sampai Jum'at 07.00-16.00 WIB

1. Pasien Baru :Pelayanan dilakukan dalam 24 jam)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Pasien Baru
2. Pendaftaran Pasien Lama
3. Visume Et Repertum
4. Surat Keterangan Diagnosa, Surat Keterangan Asuransi
5. KIB (Kartu Identitas Berobat)

Pengaduan Layanan



RSUD Penembahan Senopati Bantul

Jln. Dr Wahidin Sudirohusodo Bantul 55714 367381

<http://www.rsudps.bantulkab.go.id>

Pemerintah Kab. Bantul / RSUD Penembahan Senopati Bantul

1. **Aduan langsung :**

b. Surat tertulis

rsudps@bantulkab.go.id

e. Melalui link : https://linktr.ee/rsudps_bantul

f. SMS dan WhatsApp. Kanal E Lapor;

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR);