

RS Jiwa Grhasia



Jalan Kaliurang KM 17, Dusun Tegalsari, Desa Pakem Binangun, Kecamatan Pakem,
Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55582 0274895143

grhasia.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / RS Jiwa Grhasia

Pelayanan Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. Terdaftar di SIMRS
2. Resep dokter RS Jiwa Grhasia

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Rawat Jalan /IGD : - Pasien menyerahkan resp dari dokter ke loket farmasi - Petugas farmasi mengkaji resep dan membuat billing tagihan farmasi - Pasien membayar/menyerahkan billing tagihan farmasi ke kasa - Pasien menunggu untuk dilayani sesuai resep dokter - Pasien menerima obat/alkes dan mendapatkan penjelasan obat/alkes yang diserahkan
2. Rawat Inap : - Perawat menyerahkan resep dan buku bon obat bangsal ke farmasi - Petugas farmasi mengkaji resep dokter dan buku bon obat bangsal - Petugas farmasi menyiapkan obat/alkes sesuai resep dokter - Petugas farmasi menulis resep dalam buku bon obat/alkes -Petugas farmasi mengentry obat/alkes ke billing farmasi -Petugas farmasi dan perawat melakukan serah terima obat/alkes

Waktu Penyelesaian

60 Menit

1. Obat jadi rawat jalan < 30>
2. Obat racikan rawat jalan < 60>
3. Pelayanan bon obat rawat inap 1 x 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai dengan Peraturan Gubernur DIY Nomor 26 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Gubernur DIY Nomor 4 Tahun 2017 tentang Tarif Layanan pada Rumah Sakit Jiwa Grhasia
2. Pasien dengan penjaminan sesuai dengan perjanjian kerja sama

[Pergub DIY Nomor 26 Tahun 2018](#)

RS Jiwa Grhasia



Jalan Kaliurang KM 17, Dusun Tegalsari, Desa Pakem Binangun, Kecamatan Pakem,
Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55582 0274895143

grhasia.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / RS Jiwa Grhasia

Produk Pelayanan

1. Pelayanan obat/alkes
2. Pelayanan KIE (Konsultasi, Informasi dan Edukasi) obat

Pengaduan Layanan

1. Langsung melalui kotak saran
2. Langsung pada Tim Pengelola Pengaduan Pelanggan RS Jiwa Grhasia
3. Melalui telepon ke RS Jiwa Grhasia (0274) 895143 / 895297 atau fax (0274) 895142
4. Melalui lapor : <http://lapor.jogjaprov.go.id/>
5. Melalui saluran keluhan pelanggan :
 - Melalui lapor : <http://lapor.jogjaprov.go.id/>
 - Email : grhasiamentalhospital@jogjaprov.go.id
 - SMS : 0813 8838 3939
 - Whatsapp : 0813 8838 3939
 - Website : grhasia.jogjaprov.go.id
 - Facebook : Rumah Sakit Jiwa Grhasia
 - Instagram : grhasia_berjaya