

## RS Jiwa Grhasia



Jalan Kaliurang KM 17, Dusun Tegalsari, Desa Pakem Binangun, Kecamatan Pakem,  
Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55582 0274895143

[grhasia.jogjaprov.go.id](http://grhasia.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / RS Jiwa Grhasia

# Pelayanan Farmasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Terdaftar di SIMRS
2. Resep dokter RS Jiwa Grhasia

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Rawat Jalan /IGD : - Pasien menyerahkan resp dari dokter ke loket farmasi - Petugas farmasi mengkaji resep dan membuat billing tagihan farmasi - Pasien membayar/menyerahkan billing tagihan farmasi ke kasa - Pasien menunggu untuk dilayani sesuai resep dokter - Pasien menerima obat/alkes dan mendapatkan penjelasan obat/alkes yang diserahkan
2. Rawat Inap : - Perawat menyerahkan resep dan buku bon obat bangsal ke farmasi - Petugas farmasi mengkaji resep dokter dan buku bon obat bangsal - Petugas farmasi menyiapkan obat/alkes sesuai resep dokter - Petugas farmasi menulis resep dalam buku bon obat/alkes -Petugas farmasi mengentry obat/alkes ke billing farmasi -Petugas farmasi dan perawat melakukan serah terima obat/alkes

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

1. Obat jadi rawat jalan < 30>
2. Obat racikan rawat jalan < 60>
3. Pelayanan bon obat rawat inap 1 x 24 jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai dengan Peraturan Gubernur DIY Nomor 26 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Gubernur DIY Nomor 4 Tahun 2017 tentang Tarif Layanan pada Rumah Sakit Jiwa Grhasia
2. Pasien dengan penjaminan sesuai dengan perjanjian kerja sama

[Pergub DIY Nomor 26 Tahun 2018](#)

## RS Jiwa Grhasia



Jalan Kaliurang KM 17, Dusun Tegalsari, Desa Pakem Binangun, Kecamatan Pakem,  
Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55582 0274895143

[grhasia.jogjaprov.go.id](http://grhasia.jogjaprov.go.id)

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / RS Jiwa Grhasia

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan obat/alkes
2. Pelayanan KIE (Konsultasi, Informasi dan Edukasi) obat

### Pengaduan Layanan

1. Langsung melalui kotak saran
2. Langsung pada Tim Pengelola Pengaduan Pelanggan RS Jiwa Grhasia
3. Melalui telepon ke RS Jiwa Grhasia (0274) 895143 / 895297 atau fax (0274) 895142
4. Melalui lapor : <http://lapor.jogjaprov.go.id/>
5. Melalui saluran keluhan pelanggan :
  - Melalui lapor : <http://lapor.jogjaprov.go.id/>
  - Email : [grhasiamentalhospital@jogjaprov.go.id](mailto:grhasiamentalhospital@jogjaprov.go.id)
  - SMS : 0813 8838 3939
  - Whatsapp : 0813 8838 3939
  - Website : [grhasia.jogjaprov.go.id](http://grhasia.jogjaprov.go.id)
  - Facebook : Rumah Sakit Jiwa Grhasia
  - Instagram : grhasia\_berjaya