



RSUD Penembahan Senopati Bantul

Jln. Dr Wahidin Sudirohusodo Bantul 55714 367381

<http://www.rsudps.bantulkab.go.id>

Pemerintah Kab. Bantul / RSUD Penembahan Senopati Bantul

Pelayanan Informasi

No. SK :

Persyaratan

1. Identitas pelanggan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendatangi petugas di ruang unit Informasi
2. Petugas menanyakan hal informasi yang dibutuhkan oleh pemohon.
3. Petugas memberikan informasi kepada pemohon
4. 4. Petugas menanyakan kepada pemohon apakah pemohon sudah memahami informasi yang diberikan.
5. Petugas menjelaskan informasi yang belum dipahami oleh pasien
6. Petugas tidak mengulangi menjelaskan informasi apabila informasi sudah dipahami oleh pasien
7. Petugas memastikan pemahaman pemohon dengan metode umpan balik.
8. Permohonan informasi juga bisa melalui telepon

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu penyelesaian sesuai jenis informasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi pelayanan rumah sakit

Pengaduan Layanan



RSUD Penembahan Senopati Bantul

Jln. Dr Wahidin Sudirohusodo Bantul 55714 367381

<http://www.rsudps.bantulkab.go.id>

Pemerintah Kab. Bantul / RSUD Penembahan Senopati Bantul

1. Email : rsudps@bantulkab.go.id
2. Surat yang bisa dipertanggungjawabkan, alamat : RSUD Panembahan Senopati Bantul jln Dr Wahidin Sudiro Husodo Bantul Yogyakarta, 55714
3. Wa informasi 0811-2637-570
4. Telephone di Nomor (0274) 367381/367386
5. SMS Center Direktur, nomor 081328866866
6. Aduan langsung di ruang layanan pelanggan