



RSUD Dr. H. Soemarno Sostroatmodjo Kuala Kapuas

Jl. Tambun Bungai No. 16 Kuala Kapuas 73514 051321653

<http://rsud.kapuaskab.go.id>

Pemerintah Kab. Kapuas / RSUD Dr. H. Soemarno Sostroatmodjo Kuala Kapuas

Standar Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. SEP (Bagi Pasien JKN-KIS)
2. Case-mix
3. Kwitansi Bukti Pembayaran (Bagi pasien umum)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menyerahkan persyaratan pada perawat di poliklinik tujuan
2. Perawat/ Bidan melakukan: Cek identifikasi pasien, anamnesa/ wawancara, pemeriksaan vital sign/ tanda-tanda vital pasien dan mencatat hasil pemeriksaan di status Rekam Medis pasien
3. Pasien menunggu di ruang tunggu/ ruang antrean untuk diperiksa dokter sesuai urutan pasien
4. Dokter memeriksa pasien, mencatat hasil pemeriksaan dan tindakan di Rekam Medis pasien
5. Perawat/ Bidan melaksanakan tindakan keperawatan kolaboratif (jika ada) serta melaporkan hasil kepada dokter
6. Perawat/ Bidan menyerahkan pengantar pemeriksaan penunjang (bagi pasien yang memerlukan pemeriksaan penunjang)
7. Perawat/ Bidan menyerahkan surat permintaan rawat inap (bagi pasien yang membutuhkan rawat inap) dan mengantar pasien ke Admisi
8. Perawat menyerahkan surat rujukan intern (bagi pasien yang membutuhkan konsultasi ke dokter spesialis lain)
9. Perawat/ Bidan menyerahkan Resep dan Surat Kontrol (bagi pasien yang membutuhkan Kontrol kembali) dan memberikan informasi sesuai kebutuhan pasien.

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Waktu penyelesaian tergantung pada jumlah pasien yang dilayani dan pasien yang memerlukan pemeriksaan penunjang



RSUD Dr. H. Soemarno Soastroatmodjo Kuala Kapuas

Jl. Tambun Bungai No. 16 Kuala Kapuas 73514 051321653

<http://rsud.kapuaskab.go.id>

Pemerintah Kab. Kapuas / RSUD Dr. H. Soemarno Soastroatmodjo Kuala Kapuas

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Peraturan Bupati Kapuas Nomor 24 Tahun 2014

JKN : PMK Nomor 64 Tahun 2016

Produk Pelayanan

1. Poliklinik Rawat Jalan meliputi Poliklinik Penyakit Dalam, Poliklinik Kebidanan, Poliklinik Penyakit Anak, Poliklinik Bedah, Poliklinik Telinga Hidung dan Tenggorokan, Poliklinik Mata, Poliklinik Neurologi/ Syaraf, Poli Gigi, Poliklinik Jiwa, Poli Gizi, VCT, Geriatri, Pojok Paru, Rehabilitasi Medik

Pengaduan Layanan

1. **Telepon/ SMS/ Whatsap/ Telegram : 081258106500**
2. **Email : rsudkapuas@gmail.com**
3. **Kotak Saran**
4. **Website : www.rsud.kapuaskab.go.id**
5. **Situs LAPOR.go.id**
6. **Secara langsung di Ruang Pelayanan Pengaduan**