



Sekretariat Daerah

Jl. Raden Demang Hardjakusumah Blok Jati Cihanjuang 40513 0226654274

cimahikota.go.id

Pemerintah Kota Cimahi / Sekretariat Daerah

Pelayanan Konsultasi pada Bagian Organisasi

No. SK :

Persyaratan

1. Pemohon layanan datang langsung ke Kantor Bagian Organisasi Setda Kota Cimahi di Gedung C Lt. 4 Komplek Perkantoran Kota Cimahi, Jl. Rd. Demang Hardjakusumah Blok Jati Cihanjuang dengan membawa bahan yang akan dikonsultasikan
2. Pemohon layanan menyampaikan surat permohonan konsultasi ditujukan kepada Kepala Bagian Organisasi Setda Kota Cimahi dengan alamat tersebut di atas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan konsultasi yang ditujukan kepada Sekretaris Daerah Kota Cimahi melalui Bagian (sesuai bidang yang diperlukan);
2. Pelaksana menerima dan mencatat surat dinas dan memberikan lembar disposisi;
3. Kepala Bagian Organisasi memberikan disposisi dan menugaskan Kasubbag. sesuai bidang yang diperlukan untuk memberikan layanan konsultasi;
4. Kasubbag. yang ditugaskan melaksanakan tugas memberikan jawaban secara tertulis kepada pengguna layanan; atau
5. Pengguna layanan datang langsung ke Sekretariat Daerah Kota Cimahi dan diarahkan langsung kepada petugas yang berwenang memberikan layanan konsultasi.

Waktu Penyelesaian

3 Hari

1. Datang langsung, maksimal 10 menit sejak permohonan konsultasi disampaikan
2. Melalui Surat, jawaban diberikan 3 hari sejak surat permohonan konsultasi diterima Bagian Organisasi Setda Kota Cimahi

Biaya / Tarif



Sekretariat Daerah

Jl. Raden Demang Hardjakusumah Blok Jati Cihanjuang 40513 0226654274

cimahikota.go.id

Pemerintah Kota Cimahi / Sekretariat Daerah

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya (gratis)

Produk Pelayanan

1. Kejelasan Masalah

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan ke :

Telepon : (022) 6654274 Psw 274

Email : bag.org.cimahi@gmail.com