



Sekretariat Daerah

Jl. Raden Demang Hardjakusumah Blok Jati Cihanjuang 40513 0226654274

cimahikota.go.id

Pemerintah Kota Cimahi / Sekretariat Daerah

Pelayanan Konsultasi di Bagian Administrasi Perekonomian

No. SK :

Persyaratan

1. Pemohon Layanan datang langsung ke Kantor Bagian Administrasi Perekonomian Setda Kota Cimahi di Gedung B lantai 4 Komplek Perkantoran Pemerintah Daerah Kota Cimahi, Jl. Rd. Demang Hardjakusumah, Cihanjuang Cimahi, dengan mengisi buku tamu serta menyampaikan maksud dan tujuan;
2. Pemohon Layanan menyampaikan surat permohonan layanan konsultasi atau layanan data dan informasi yang ditujukan kepada Kepala Bagian Administrasi Perekonomian Setda Kota Cimahi sebagaimana alamat tersebut di atas.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Datang Langsung 1. Pemohon Layanan datang ke Kantor Bagian Administrasi Perekonomian menyampaikan maksud dan tujuan yang diterima oleh staf Bagian Administrasi Perekonomian; 2. Oleh staf, pemohon layanan diarahkan menuju pejabat/pegawai yang dapat memberikan layanan konsultasi dan/atau layanan data dan informasi yang dibutuhkan; 3. Pejabat/pegawai yang dimaksud memberikan layanan konsultasi dan/atau layanan data dan informasi kepada Pemohon Layanan; 4. Selesai.
- b. Melalui Surat 1. Pemohon Layanan menyampaikan surat resmi yang ditujukan kepada Sekretaris Daerah Cq Kepala Bagian Administrasi Perekonomian Setda Kota Cimahi; 2. Surat permohonan dicatat dalam agenda surat masuk; 3. Kepala Bagian Administrasi Perekonomian mendisposisi/menugaskan pejabat/staf yang berkompeten untuk memberikan layanan konsultasi dan/atau layanan data dan informasi; 4. Pejabat/pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan layanan konsultasi dan/atau layanan data dan informasi sebagaimana yang diminta oleh Pemohon Layanan; 5. Selesai.

Waktu Penyelesaian



Sekretariat Daerah

Jl. Raden Demang Hardjakusumah Blok Jati Cihanjuang 40513 0226654274

cimahikota.go.id

Pemerintah Kota Cimahi / Sekretariat Daerah

3 Hari

1. Datang langsung, maksimal 10 (sepuluh) menit sejak permohonan layanan konsultasi dan/atau layanan data dan informasi disampaikan, dalam hal pegawai/pejabat yang berkompeten berada di tempat;
2. Dalam hal pejabat/pegawai yang berkompeten tidak berada di tempat, maka akan dikonsultasikan penjadwalannya dengan Pemohon Layanan;
3. Melalui surat, jawaban diberikan paling lama 3 (tiga) hari sejak surat permohonan layanan konsultasi dan/atau layanan data dan informasi diterima oleh Bagian Administrasi Perekonomian Setda Kota Cimahi.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya (gratis)

Produk Pelayanan

1. Hasil konsultasi bidang perekonomian; 2. Data/informasi bidang perekonomian.

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui :

1. Nomor Telepon : 022-6654274 pesawat 122;
2. Surat ke alamat : Bagian Administrasi Perekonomian Setda Kota Cimahi, Gd. B Lt. 4 Komplek Perkantoran Pemerintah Kota Cimahi, Jl. Rd. Demang Hardjakusumah Cihanjuang, Kota Cimahi 40513.