



## Sekretariat Daerah

Jl. Raden Demang Hardjakusumah Blok Jati Cihanjuang 40513 0226654274

[cimahikota.go.id](http://cimahikota.go.id)

Pemerintah Kota Cimahi / Sekretariat Daerah

# Pelayanan Surat Masuk Untuk Pimpinan (Bagian Tata Usaha)

No. SK :

## Persyaratan

1. Berkas surat yang disertai identitas Pengirim, tujuan surat, perihal dan tanggal surat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima surat masuk dari Perangkat Daerah maupun dari luar Perangkat Daerah seperti Kementerian, Lembaga, Intansi, Provinsi, Perorangan
2. Surat masuk diberikan nomor indek sesuai dengan kode klasifikasi surat, di teruskan dengan entri data ke dalam aplikasi SIMANDA
3. Surat masuk yang sudah di kelompokkan sesuai dengan kode klasifikasi surat, masuk ke tahap scan ( untuk menyimpan gambar surat)
4. Surat masuk yang sudah di entry dan di scan dilakukan pemilahan dan memberi tanda point – point penting dalam surat, tujuannya untuk memudahkan pendistribusian surat untuk Wali Kota, Wakil Wali Kota, Sekda, para Asisten
5. Surat masuk di distribusikan oleh caraka kepada Wali Kota, Wakil Wali Kota, Sekda dan para Asisten sesuai tujuan surat tersebut
6. Surat masuk yang telah di disposisi oleh pimpinan, masuk lagi ke TU Pimpinan untuk di scan ulang dan di input sesuai dengan disposisi, untuk kemudian distribusikan oleh caraka kepada Perangkat Daerah terkait
7. Report sebagai pengganti buku agenda dapat di print setiap hari sesaat sebelum jam pulang kantor dan tidak ada proses penerimaan surat lagi

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Sesuai disposisi dari Pimpinan

## Biaya / Tarif



## Sekretariat Daerah

Jl. Raden Demang Hardjakusumah Blok Jati Cihanjuang 40513 0226654274

[cimahikota.go.id](http://cimahikota.go.id)

Pemerintah Kota Cimahi / Sekretariat Daerah

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya (gratis)

### Produk Pelayanan

1. Terlaksananya disposisi pimpinan

### Pengaduan Layanan

1. Menghubungi nomor telepon (022) 6654274, 6641931 ext. 125/113
2. Email: [tupimcimahi@gmail.com](mailto:tupimcimahi@gmail.com)