



## Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jalan Dr Sopandi No. 68 46211 772166

[dpmptsp.ciamiskab.go.id](http://dpmptsp.ciamiskab.go.id)

Pemerintah Kab. Ciamis / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

# Penerbitan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) untuk Perusahaan Perseorangan

No. SK :

## Persyaratan

1. Fotokopi KTP Pemilik/Penanggung jawab perusahaan
2. Fotokopi NPWP Perorangan
3. Surat keterangan domisili usaha dari desa/kelurahan, diketahui kecamatan.
4. Pasfoto warna ukuran 4x6 dua lembar.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan dengan mengisi formulir dan melengkapi persyaratan yang ditentukan;
2. Petugas Front Office (FO) memeriksa kelengkapan berkas permohonan, jika lengkap lanjut entry data, memberikan tanda terima berkas pendaftaran dan berkas permohonan diteruskan ke Petugas Back Office (BO) untuk diproses lebih lanjut, jika tidak lengkap berkas di kembalikan ke pemohon untuk dilengkapi;
3. Petugas Back Office melakukan verifikasi, pembahasan dan pemeriksaan lapangan berkas permohonan, serta memberikan rekomendasi untuk menyetujui atau menolak berkas permohonan, yang dituangkan dalam Berita Acara Pemeriksaan;
4. Berkas permohonan izin yang memenuhi persyaratan/disetujui, dilakukan pemrosesan data dan penerbitan Draft SK Izin, tetapi untuk permohonan izin yang tidak memenuhi persyaratan/ditolak,berkas permohonan dikembalikan/dikirim ke pemohon dan diberikan surat penolakan melalui petugas FO;
5. Draft SK Izin diperiksa dan diparaf oleh Kepala Bidang Pelayanan dan Sekretaris Dinas, selanjutnya ditetapkan dan ditandatangani oleh Kepala Dinas menjadi SK Izin dan kemudian diberikan penomoran oleh Bagian Umum dan didokumentasikan;
6. SK Izin diserahkan/dikirim ke pemohon melalui Petugas FO;
7. Petugas FO menyerahkan SK Izin kepada Pemohon setelah pemohon mengisi kuesioner Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) oleh Pemohon

## Waktu Penyelesaian



## Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jalan Dr Sopandi No. 68 46211 772166

[dpmptsp.ciamiskab.go.id](http://dpmptsp.ciamiskab.go.id)

Pemerintah Kab. Ciamis / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

3 Hari kerja

3 (tiga) hari kerja sejak berkas permohonan diterima secara lengkap dan benar.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Dokumen Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)

### Pengaduan Layanan

Penyampaian pengaduan, saran dan masukan dilakukan dengan 2 cara yaitu :

1. *Pengaduan Langsung*, yaitu dengan cara datang langsung ke ruang pengaduan dan berkonsultasi dengan petugas penerima pengaduan serta mengisi Formulir Pengaduan;
2. *Pengaduan Tidak Langsung*, yaitu dengan cara :
  - Telepon : (0265) 772166
  - Fax : 0265 772166
  - Email : [dpmptsp Pengaduan@gmail.com](mailto:dpmptsp Pengaduan@gmail.com)
  - Website : [dpmptsp.ciamiskab.go.id](http://dpmptsp.ciamiskab.go.id)
  - SP4N Lapor : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
  - Kotak saran