



## Rumah Sakit Umum Daerah Sleman

JALAN BHAYANGKARA NOMOR 48 TRIHARJO SLEMAN, DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

55514 868437

[rsudsleman.slemankab.go.id](http://rsudsleman.slemankab.go.id)

Pemerintah Kab. Sleman / Rumah Sakit Umum Daerah Sleman

# standar pelayanan hemodialisa

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat pengantar atau permintaan tindakan hemodialisa dari KGH dan atau DPJP hemodi
2. Informed Consent dari pasien atau keluarga untuk dilakukan tindakan Hemodialisa
3. Persyaratan penjaminan tindakan hemodialisa dari penjamin

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelayanan hemodialisa rawat jalan
  - a. Pasien atau keluarga menyerahkan penjaminan tindakan hemodialisa.
  - b. Petugas administrasi hemodialisa mengurus penjaminan tindakan hemodialisa sesuai dengan jenis penjaminan dan melakukan billing tarif tindakan hemodialisa.
  - c. Petugas hemodialisa memberikan informasi kepada keluarga dan atau pasien tentang prosedur tindakan hemodialisa, informed consent, hak dan kewajiban pasien, tata tertib rumah sakit.
  - d. Petugas hemodialisa melakukan tindakan hemodialisa sesuai peresepan tindakan hemodialisa
  - e. Dokter pelaksana ruang hemodialisa melakukan pemeriksaan pada pasien
  - f. Petugas hemodialisa melakukan observasi pasien tiap jam selama tindakan hemodialisa
  - g. Petugas hemodialisa mengakhiri tindakan hemodialisa, pasien diperbolehkan pulang.
2. Pelayanan Hemodialisa rawat inap
  - a. Petugas rawat inap melakukan pendaftaran tindakan hemodialisa, petugas ruang hemodialisa menerima pendaftaran tindakan hemodialisa
  - b. Petugas ruang rawat inap mengantar pasien ke ruang hemodialisa.
  - c. Petugas ruang hemodialisa melakukan tindakan hemodialisa sesuai peresepan hemodialisa dan memberikan asuhan keperawatan pasien selama tindakan hemodialisa berlangsung.
  - d. Petugas administrasi ruang hemodialisa melakukan pencatatan pemakaian alat habis pakai dan melakukan billing tarif tindakan hemodialisa.
  - e. Petugas ruang hemodialisa mengakhiri tindakan hemodialisa
  - f. Pasien kembali ke ruang rawat inap.

## Waktu Penyelesaian

5 Jam

Waktu pelayanan hemodialisa 4-5 jam

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah Sleman

JALAN BHAYANGKARA NOMOR 48 TRIHARJO SLEMAN, DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
55514 868437

[rsudsleman.slemankab.go.id](http://rsudsleman.slemankab.go.id)

Pemerintah Kab. Sleman / Rumah Sakit Umum Daerah Sleman

Tidak dipungut biaya

Sesuai :

1. Permenkes Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Standar Tarif Pelayanan JKN
2. Peraturan Daerah Kabupaten Sleman No.10 tahun 2013 tentang Tarif Pelayanan Kelas III pada RSUD
3. Keputusan Direktur Nomor 098 Tahun 2012 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada RSUD Sleman

### Produk Pelayanan

1. pelayanan hemodialisa rsud sleman

### Pengaduan Layanan

1. Pasien dan atau keluarga mengajukan pengaduan kepada petugas Hemodialisa. Dan petugas Hemodialisa menangani pengaduan/permasalahan yang ada.
2. Pasien dan atau keluarga mengisi angket Kepuasan Pelanggan setiap semester.
3. Hasil angker Kepuasan Pelanggan direkapitulasi dan dilakukan tindak lanjut untuk permasalahan yang ditemukan.

Kontak Person : Yustina Erna Budi Astuti 08156862467

Telepon (0274) 868437 EXT 352