



## Rumah Sakit Umum Daerah Sleman

JALAN BHAYANGKARA NOMOR 48 TRIHARJO SLEMAN, DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

55514 868437

[rsudsleman.slemankab.go.id](http://rsudsleman.slemankab.go.id)

Pemerintah Kab. Sleman / Rumah Sakit Umum Daerah Sleman

# standar pelayanan subbagian kepegawaian rsud sleman

No. SK :

## Persyaratan

1. a. Kunjungan pasien
2. b. Pelayanan pasien

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Sakit Umum Daerah Sleman

JALAN BHAYANGKARA NOMOR 48 TRIHARJO SLEMAN, DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

55514 868437

[rsudsleman.slemankab.go.id](http://rsudsleman.slemankab.go.id)

Pemerintah Kab. Sleman / Rumah Sakit Umum Daerah Sleman

<b>SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR</b>	<p>Pegawai Shift :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pagi : 07.30 WIB – 14.30 WIB</li><li>2. Sore : 14.30 WIB – 19.30 WIB</li><li>3. Malam : 19.30 WIB – 07.30 WIB</li></ol> <p>Pegawai Non Shift :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Hari Senin sampai dengan Kamis : 07.30 WIB – 14.30 WIB</li><li>2. Hari Jum'at : 07.30 WIB – 11.30 WIB</li></ol>
--	---

	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Hari Sabtu : 07.30 WIB – 13.00 WIB</li></ol> <p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pegawai datang absen dengan menggunakan absen sidik jari</li><li>2. Pegawai bekerja sesuai dengan tugas masing-masing di ruang/instalasi/subbagian</li><li>3. Pegawai pulang sesuai dengan jam kerja dengan absen sidik jari</li></ol>
<b>TANGKA WAKTU</b>	1. Melakukan pelayanan sesuai jam kerja dan di luar jam

1. Pegawai Shift : 1. Pagi : 07.30 WIB – 14.30 WIB 2. Sore : 14.30 WIB – 19.30 WIB 3. Malam : 19.30 WIB – 07.30 WIB
2. Pegawai Non Shift : 1. Hari Senin sampai dengan Kamis : 07.30 WIB – 14.30 WIB 2. Hari Jum'at : 07.30 WIB – 11.30 WIB 3. Hari Sabtu : 07.30 WIB – 13.00 WIB
3. Keterangan : 1. Pegawai datang absen dengan menggunakan absen sidik jari 2. Pegawai bekerja sesuai dengan tugas masing-masing di ruang/instalasi/subbagian 3. Pegawai pulang sesuai dengan jam kerja dengan absen sidik jari

### Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah Sleman

JALAN BHAYANGKARA NOMOR 48 TRIHARJO SLEMAN, DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

55514 868437

[rsudsleman.slemankab.go.id](http://rsudsleman.slemankab.go.id)

Pemerintah Kab. Sleman / Rumah Sakit Umum Daerah Sleman

24 Jam

1. Melakukan pelayanan sesuai jam kerja dan di luar jam kerja apabila ada konsul
2. Pelayanan rawat inap 24 jam
3. Pelayanan IGD 24 jam
4. Pelayanan laboratorium 24 jam
5. Pelayanan farmasi 24 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peraturan Bupati Sleman Nomor 10 Tahun 2013 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Klas 3 pada Rumah Sakit Umum Daerah.
2. Keputusan Direktur Nomor 098/Kep.Dir/2012 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit Umum Daerah Sleman

### Produk Pelayanan

1. pelayanan pasien rsud sleman

### Pengaduan Layanan

1. Pegawai mengajukan pengaduan secara lisan maupun tertulis kepada Direktur
2. Setelah didisposisi oleh Direktur kemudian dilakukan rapat koordinasi dengan unit terkait untuk tindak lanjut
3. Memanggil pegawai untuk dilakukan klarifikasi

Pengelola Pengaduan :

Sri Astuti : 08112655855

Minarni : 085647180955