



RSUD Penembahan Senopati Bantul

Jln. Dr Wahidin Sudirohusodo Bantul 55714 367381

<http://www.rsudps.bantulkab.go.id>

Pemerintah Kab. Bantul / RSUD Penembahan Senopati Bantul

Pelayanan Dialisis

No. SK : 352

Persyaratan

1. BPJS Syarat Administrasi: • Surat Permohonan hemodialisis • Fotocopy jadwal hemodialisis atau Bukti pelayanan hemodialisis • Fotocopy Rujukan Puskesmas / FKTP
2. JAMKESDA Syarat Administrasi: • Fotocopy Rujukan dari Puskesmas / FKTP • Fotocopy Jadwal hemodialisis atau Bukti Pelayanan hemodialisis • Fotocopy surat permohonan jaminan dari Dinas Sosial • Fotocopy Jaminan jamkesda
3. Pasien Travelling Dialisis • Surat Travelling Dialisis dari RS perujuk • SEP atau Rujukan dari RS Perujuk • Fotocopy Hasil laborat screening hemodialisis (HbsAg, anti HCV, HIV)
4. Pasien JKN : FC KTP, FC KK, , Surat Rujukan , Surat Permohonan HD. , Surat Bukti Pelayanan HD/ Jadwal HD rutin
5. Asuransi kesehatan lain : syarat administrasi sesuai ketentuan asuransi tersebut.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Rawat Jalan 1. Pasien datang di ruang hemodialisa mengumpulkan berkas jaminan 2. Petugas cek kelengkapan berkas 3. Pasien menunggu panggilan untuk dilakukan tindakan HD dan Finger Print 4. Pasien di panggil sesuai urutan kedatangan, diberi gelang identitas dan Finger Print bagi pasien BPJS. 5. Setelah selesai pelayanan, Clinical Pathways/ Resume beserta Surat jaminan dari Askes atau syarat lain dari jaminan tertentu diserahkan ke kasir 6. Pasien boleh pulang
2. B. Pasien Rawat Inap : 1. Ada advice dokter untuk dilakukan tindakan haemodialisis 2. Petugas Bangsal Rawat Inap mendaftar ke Instalasi Dialisis via telpon/datang langsung ke Instalasi Dialisis. 3. Petugas Instalasi Dialisis memberikan jadwal tindakan hemodialisis 4. Petugas Bangsal Rawat Inap mengantar pasien ke Instalasi Dialisis 5. Petugas Instalasi Dialisis melaksanakan tindakan hemodialisis sesuai advice dokter 6. Petugas Instalasi Dialisis memasukkan entry tindakan ke SIM RS 7. Penyelesaian administrasi tindakan hemodialisis 8. Setelah tindakan hemodialisis selesai Petugas bangsal rawat inap mengambil pasien ke Instalasi Dialisis untuk kembali ke Bangsal Rawat Inap

Waktu Penyelesaian



RSUD Penembahan Senopati Bantul

Jln. Dr Wahidin Sudirohusodo Bantul 55714 367381

<http://www.rsudps.bantulkab.go.id>

Pemerintah Kab. Bantul / RSUD Penembahan Senopati Bantul

5 Jam

4 – 5 jam untuk 1 periode dialisis, dilaksanakan pada :

3. hari minggu libur

24 (dua puluh empat) jam untuk tindakan *emergency*

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Dialisis

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD Panembahan Senopati Bantul, antara lain :

1. **Aduan langsung**
2. **Aduan tidak langsung**. Surat tertulis

rsudps@bantulkab.go.id

e. Melalui link : https://linktr.ee/rsudps_bantul

f. SMS dan WhatsApp. Kanal E Lapor;

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik
Pengaduan Online Rakyat (SP4N-LAPOR);

Nasional – Layanan Aspirasi dan