



## RSUD Penembahan Senopati Bantul

Jln. Dr Wahidin Sudirohusodo Bantul 55714 367381

<http://www.rsudps.bantulkab.go.id>

Pemerintah Kab. Bantul / RSUD Penembahan Senopati Bantul

## Pelayanan Poliklinik/Rawat Jalan

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien umum : a. Kartu identitas berobat untuk pasien lama atau b. KTP/kartu identitas lain untuk pasien baru
2. Pasien JKN : a. Kartu Identitas Berobat untuk pasien lama atau KTP/kartu identitas lain untuk pasien baru b. Surat rujukan asli dari FKTP/FKTL ditambah rujukan internal jika dikonsulkan ke poli lain c. Ringkasan pulang untuk pasien kunjungan pertama setelah rawat inap (kunjungan kedua dan selanjutnya menunjukkan rujukan yang masih berlaku)
3. Pasien BPJS Ketenagakerjaan : a. SKP (Surat Keterangan Penjaminan) dari BPJS Ketenagakerjaan b. Fotokopi kartu kepesertaan c. Fotokopi KTP
4. Pasien Jamkesda: a. Rekomendasi dari Dinas Sosial Bantul b. Rujukan dari FKTP/FKRTL c. Fotokopi KTP, Kartu Keluarga (NIK untuk bayi baru lahir) d. Bukti cek kepesertaan JKN (kepesertaan tidak aktif)
5. Pasien Jamkesos : a. SKP (Surat Keabsahan Peserta) dari Jamkesos b. Fotokopi KTP Atau Kartu Keluarga c. Fotokopi rujukan dari FKTP/FKTL d. Surat keterangan tidak mampu dari kelurahan/desa e. Rekomendasi dari Dinas Sosial Kabupaten Bantul
6. Pasien Jamkesda atau Jamkesos dengan kasus yang tidak dijamin JKN/BPJS Ketenagakerjaan : a. Surat keterangan tidak dijamin dari bagian keuangan (kasir) b. Surat keterangan tidak mampu c. Surat pernyataan kronologis yang harus diisi oleh pasien/keluarga
7. Pasien Jasa Raharja: a. Surat laporan dari kepolisian b. Surat garansi letter dari jasa raharja c. Fotokopi KTP/KK d. Fotokopi kartu JKN (jika memiliki) e. Surat pernyataan kronologis yang harus diisi pasien/keluarga. (Mengikuti alokasi dana dan sesuai juknis terbaru)
8. Pasien Jampersal Sesuai aturan perundang undangan
9. Asuransi Inhealth a. Surat rujukan dari dokter yang ditunjuk Inhealth b. Fotokopi Kartu Inhealth
10. Asuransi kesehatan lain: syarat administrasi sesuai ketentuan asuransi tersebut.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## RSUD Penembahan Senopati Bantul

Jln. Dr Wahidin Sudirohusodo Bantul 55714 367381

<http://www.rsudps.bantulkab.go.id>

Pemerintah Kab. Bantul / RSUD Penembahan Senopati Bantul

1. pasien datang melakukan pendaftaran, atau melalui media pendaftaran yang lain (APM, Srikandi, pendaftaran online lainnya).
2. pasien mendaftarkan diri sesuai dengan Klinik yang dituju.
3. Pasien menuju ke klinik untuk dilakukan assesmen dan vital sign oleh perawat.
4. pasien menunggu panggilan sesuai nomor urutan
5. pasien mendapatkan pelayanan konsultasi dokter dan tindakan Medis.
6. bila pasien diperlukan data pemeriksaan penunjang pasien diberikan pengantar sesuai dengan instruksi dokter (radiologi/laboratorium), dan apabila pemeriksaan Penunjang telah selesai dan mendapatkan hasil, pasien diberitahukan untuk kembali ke dokter pemeriksa.
7. apabila selesai pemeriksaan dan Tindakan Medis, pasien diberikan pengantar resep dan No Pendaftaran/checklist ralan ke Apotik (Bila ada resep dokter), selanjutnya ke kasir. Apabila tanpa resep, pasien dibawakan Nomer Pendaftaran/ceklis untuk dibawa ke kasir.
8. pasien pulang.

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

#### Pelayanan Poliklinik Pagi

Hari	Jam Pelayanan
<b>Senin-Kamis</b>	09.00 WIB-Selesai
Jum'at	09.00 WIB-Selesai
Sabtu	09.00 WIB-Selesai
<b>Pendaftaran Klinik Sore I</b>	13.00 WIB-Selesai
<b>Pendaftaran Klinik Sore II</b>	14.30 WIB-Selesai

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

### Produk Pelayanan



## RSUD Penembahan Senopati Bantul

Jln. Dr Wahidin Sudirohusodo Bantul 55714 367381

<http://www.rsudps.bantulkab.go.id>

Pemerintah Kab. Bantul / RSUD Penembahan Senopati Bantul

1. Pelayanan Poliklinik Umum, Poliklinik Gigi (Umum, Spesialis Orthodensi, Spesialis bedah mulut, spesialis konservasi gigi, spesialis prosthodensi), Spesialis Bedah, Spesialis Penyakit Dalam, Spesialis Obsgyn, Spesialis THT, Spesialis Jiwa, Spesialis Mata, Spesialis Syaraf, Spesialis Orthopedi, Spesialis Anak, Spesialis Kulit dan Kelamin, Spesialis Paru, Spesialis Jantung dan Pembuluh Darah, Spesialis Urlogi, spesialis Konsultan Hemato Onkologi Medik, Klinik Psikologi, Gizi, Berhenti merokok

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD Panembahan Senopati Bantul, antara lain :

2. **Aduan tidak langsung** [rsudps@bantulkab.go.id](mailto:rsudps@bantulkab.go.id)

e. Melalui link : [https://linktr.ee/rsudps\\_bantul](https://linktr.ee/rsudps_bantul)

f. SMS dan WhatsApp                      Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik                      Nasional –  
Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online                      Rakyat (SP4N-LAPOR);