



Rumah Sakit Umum Daerah Kotaagung

Jl Soekarno - Hatta Komplek Islamic Center no 01 35384 07227220083

<http://rsudbatinmangunang.co.id>

Pemerintah Kab. Tanggamus / Rumah Sakit Umum Daerah Kotaagung

Pelayanan Pendaftaran Pasien

No. SK : 02.B/46/2022

Persyaratan

1. Persyaratan Pasien Umum : KTP/ KK/ kartu identitas lain, Kartu Berobat (untuk pasien lama)
2. Pasien JKN : Foto Copy KTP/ KK/ kartu identitas lain, Kartu Berobat (untuk pasien lama), Foto Copy Kartu JKN, Surat Rujukan dari Faskes tingkat I, Surat Keterangan Lahir (Bayi<28 hari), SEP (Diterbitkan oleh RS)
3. Pasien Jampersal : Surat Keterangan Tidak Mampu, KTP/KK, Buku Posyandu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Kotaagung

Jl Soekarno - Hatta Komplek Islamic Center no 01 35384 07227220083

<http://rsudbatinmangunang.co.id>

Pemerintah Kab. Tanggamus / Rumah Sakit Umum Daerah Kotaagung

Image not found or type unknown



1. Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Instalasi Gawat Darurat (IGD): 1. Petugas memanggil Keluarga/ Pasien dan mengucapkan salam. 2. Petugas meminta Kartu Berobat (untuk pasien Lama) dan untuk pasien baru dimohon untuk menunjukkan KTP/ KK/ Kartu identitas lainnya untuk pengisian data identitas pasien di komputer. 3. Petugas menanyakan status pembayaran pasien (Umum / JKN) 4. Petugas memvalidasi data identitas untuk pasien lama 5. Petugas melakukan verifikasi berkas JKN 6. Petugas mencetak label identitas pasien 7. Petugas mencetak SEP Rawat Jalan. 8. Petugas menyampaikan kepada pasien untuk kembali ke tempat pelayanan IGD
2. Pendaftaran Pasien Rawat Jalan ? Pasien Baru : 1. Pasien datang ke RS di lakukan pemeriksaan suhu oleh satpam lalu di arahkan ke bagian informasi untuk di cek berkas persyaratan JKN. 2. Pasien diarahkan ke konsol box antrian online untuk mengambil nomer antrian. 3. Pasien mengambil dua no. antrian yaitu untuk no antrian pendaftaran dan no. antrian poliklinik. 4. Petugas pendaftaran memanggil berdasarkan no.urur antrian, Untuk pasien baru pasien menuju loket 1 dan loket 2 5. Setelah di daftarkan untuk pasien JKN langsung diarahkan ke poli tujuan dan untuk pasien Umum di arahkan ke kasir lalu ke poli tujuan. ? Pasien Lama : 1. Pasien datang ke RS di lakukan pemeriksaan suhu oleh satpam lalu di arahkan ke bagian informasi untuk di cek berkas persyaratan JKN dan diberi no.antrian pendaftaran. 2. Pasien diarahkan ke konsol box antrian online untuk mengambil nomer antrian poliklinik 3. Petugas pendaftaran memanggil berdasarkan no.urur antrian, Untuk pasien lama



Rumah Sakit Umum Daerah Kotaagung

Jl Soekarno - Hatta Komplek Islamic Center no 01 35384 07227220083

<http://rsudbatinmangunang.co.id>

Pemerintah Kab. Tanggamus / Rumah Sakit Umum Daerah Kotaagung

Waktu Penyelesaian

10 Menit

1. Pendaftaran IGD dan Rawat Jalan

a. Pasien Baru : 5 Menit

b. Pasien Lama ; 3 Menit

2. Pendaftaran Rawat Inap

a. Pasien Baru : 7-20 Menit

b. Pasien Lama : 5-15 Menit

3. Permintaan Hasil Visume Et Repertum : 2-7 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Lembar Daerah Kabupaten Tanggamus No.83 Tahun 2012

Peraturan Daerah Kabupaten Tanggamus No. 06 Tahun 2012 Tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Kunjungan Pasien IGD, Kunjungan Pasien Poliklinik, Kunjungan Pasien Rawat Inap

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Kotaagung

Jl Soekarno - Hatta Komplek Islamic Center no 01 35384 07227220083

<http://rsudbatinmangunang.co.id>

Pemerintah Kab. Tanggamus / Rumah Sakit Umum Daerah Kotaagung

Kritik, saran, masukan serta keluhan dapat disampaikan melalui Layanan Pelanggan pada saluran-saluran sebagai berikut :

Humas dan Infokes RSUDBM

1. Telepon : (0722)7220638
2. Handphone : 081278945373
3. Email : batinmangunangrsud@gmail.com