



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Pasenggerahan Sungai Dareh 27573 082288157965

<https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Dharmasraya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Standar Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga Baru Untuk WNI Akibat Pindah Datang Dalam Wilayah NKRI

No. SK :

Persyaratan

1. Formulir F.1-02
2. Surat Keterangan pindah/datang bagi Penduduk yang pindah dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia
3. Nomor Handphone Pemohon
4. E-mail Pemohon

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendatangi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil/Unit Pelayanan di kecamatan/kios pelayanan adminduk atau mengakses web <http://app.disdukcapil.sumbarprov.go.id:82/layanan/>
2. Pemohon membawa Fotocopi persyaratan atau scan/foto berkas persyaratan asli jika mengakses website pelayanan
3. Petugas melakukan verifikasi berkas pengajuan dari pemohon untuk diteliti, jika kurang lengkap maka akan dikembalikan kepada pemohon, untuk dilengkapi sesuai dengan alasan penolakan
4. Setelah berkas dinyatakan lengkap maka petugas menerbitkan nomor antrian dan proses selanjutnya akan diteruskan kepada Operator untuk di lakukan pencetakan berkas
5. Setelah dicetak, dokumen diserahkan kepada pemohon. Berkas juga akan terkirim ke E-mail pemohon agar masyarakat juga bisa cetak sendiri dirumah menggunakan kertas HVS A4 80 gram atau meminta bantuan ke kios pelayanan adminduk tingkat nagari terdekat

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Setelah persyaratan dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan dan tidak terjadi gangguan jaringan komunikasi data dan atau sarana dan prasarana yang dibutuhkan untuk penyelesaian dokumen.

Biaya / Tarif



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Pasenggerahan Sungai Dareh 27573 082288157965

<https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Dharmasraya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan langsung:

1. Kotak Pengaduan;

: 0822 8815 7965

3. Website <https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id>

4. Media Sosial :

- Facebook : Dukcapil Dharmasraya

- Twitter : @capildharmasraya

- Instagram : capildharmasraya

- tik tok : capildharmasraya

5. Lain-lain :

- Survey Kepuasan Masyarakat (SKM);

6. Petugas khusus :

Pejabat Pengelola Pengaduan Publik dan/atau Personel yang ditetapkan sebagai petugas pengelola pengaduan publik