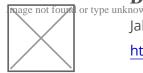
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



Jalan Pasenggerahan Sungai Dareh 27573 082288157965

https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id/

Pemerintah Kab. Dharmasraya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Standar Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga Baru Untuk WNI Yang Datang Dari Luar Wilayah Negara Republik Indonesia

No. SK:

Persyaratan

- 1. Formulir F-1.02
- 2. Surat Keterangan Pindah Luar Negeri yang diterbitkan bagi WNI yang datang dari luar wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia dan/atau Surat Keterangan Pindah (SKP) dari Perwakilan Republik Indonesia
- 3. Nomor Handphone Pemohon
- 4. E-mail Pemohon

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- Pengurusan dilakukan sendiri oleh penduduk yang namanya ada dalam Kartu Keluarga kecuali bagi yang uzur, sakit, cacat fisik/mental dan alasan penting lainnya dengan disertai surat kuasa
- 2. Pemohon mendatangi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil/Unit Pelayanan di kecamatan/kios pelayanan adminduk atau mengakses web http://app.disdukcapil.sumbarprov.go.id:82/layanan/
- 3. Pemohon membawa Fotocopi persyaratan atau scan/foto berkas persyaratan asli jika mengakses website pelayanan
- 4. Petugas melakukan verifikasi berkas pengajuan dari pemohon untuk diteliti, jika kurang lengkap maka akan dikembalikan kepada pemohon, untuk dilengkapi sesuai dengan alasan penolakan
- 5. Setelah berkas dinyatakan lengkap maka petugas menerbitkan nomor antrian dan proses selanjutnya akan diteruskan kepada Operator untuk di lakukan pencetakan berkas
- 6. Setelah dicetak, dokumen diserahkan kepada pemohon. Berkas juga akan terkirim ke E-mail pemohon agar masyarakat juga bisa cetak sendiri dirumah menggunakan kertas HVS A4 80 gram atau meminta bantuan ke kios pelayanan adminduk tingkat nagari terdekat

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Setelah persyaratan dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan dan tidak terjadi gangguan jaringan komunikasi data dan atau sarana dan prasarana yang dibutuhkan untuk penyelesaian dokumen

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



Jalan Pasenggerahan Sungai Dareh 27573 082288157965

https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id/

Pemerintah Kab. Dharmasraya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Biaya /	' Tarif
---------	---------

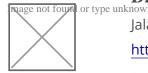
Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga

Pengaduan Layanan

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



Jalan Pasenggerahan Sungai Dareh 27573 082288157965

https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id/

Pemerintah Kab. Dharmasraya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

a. Pengaduan langsung:

1. Kotak Pengaduan;

Alamat:

Jalan Pasengrahan, Jorong Sungai Kilangan, Nagari Sungai Dareh, Kecamatan Pulau Punjung.

3. Petugas khusus : Pejabat Pengelola Pengaduan Publik dan/atau Personel yang ditetapkan sebagai petugas pengelola pengaduan publik;

b. Pengaduan online:

1. email: capildharmasraya@gmail.com

2. Nomor Kontak Whatsapp: 0822 8815 7965

3. Website: https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id

4. Media Sosial:

- Facebook: Dukcapil Dharmasraya

- Twitter: @capildharmasraya

- Instagram: capildharmasraya

- tik tok : capildharmasraya

5. Lain-lain:

- Survey Kepuasan Masyarakat (SKM);

6. Petugas khusus : Pejabat Pengelola Pengaduan Publik dan/atau Personel yang ditetapkan sebagai petugas pengelola pengaduan publik;