



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jalan. Lubuk Sikarah No. 89 Kota Solok Sumatera Barat 27314 20211

dispusip.solokkota.go.id

Pemerintah Kota Solok / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Layanan Referensi

No. SK :

Persyaratan

1. Anggota Perpustakaan
2. KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No.	Kegiatan	Mutu Baku				
		Pustakawan	Anggota Perpustakaan	Kelengkapan	Waktu	Output
1	Anggota perpustakaan menyerahkan kartu anggota serta buku referensi yang dibutuhkan			Kartu Anggota Perpustakaan, Judul buku	1 menit	Judul buku referensi
2	Pustakawan memeriksa kartu anggota serta memeriksa di OPAC, apakah koleksi tersebut tersedia di ruangan referensi			Koleksi Perpustakaan, OPAC	2 menit	Judul buku referensi
3	Apabila ada, pengguna di persilahkan memanfaatkan koleksi di ruangan referensi			Koleksi Referensi	7 jam	Koleksi Referensi
4	Apabila ingin memfotocopy halaman yang dibutuhkan, pengguna meninggalkan KTP serta Handphone kepada pustakawan sebagai jaminan			KTP dan Handphone	1 menit	Jaminan peminjaman
5	Setelah koleksi referensi selesai digunakan, pengguna menyerahkan kembali koleksi kepada pustakawan, dan pustakawan mengembalikan ke rak koleksi referensi serta mengembalikan KTP dan Handphone pengguna			Koleksi Perpustakaan, Kartu Anggota Perpustakaan	1 menit	Informasi penting dari koleksi referensi

1. Anggota perpustakaan menyerahkan kartu anggota serta buku referensi yang dibutuhkan
2. Pustakawan memeriksa kartu anggota serta memeriksa di OPAC, apakah koleksi tersebut tersedia di ruangan referensi
3. Apabila ada, pengguna di persilahkan memanfaatkan koleksi di ruangan referensi
4. Apabila ingin memfotocopy halaman yang dibutuhkan, pengguna meninggalkan KTP serta Handphone kepada pustakawan sebagai jaminan
5. Setelah koleksi referensi selesai digunakan, pengguna menyerahkan kembali koleksi kepada pustakawan, dan pustakawan mengembalikan ke rak koleksi referensi serta mengembalikan KTP dan Handphone pengguna

Waktu Penyelesaian



Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

Jalan. Lubuk Sikarah No. 89 Kota Solok Sumatera Barat 27314 20211

dispusip.solokkota.go.id

Pemerintah Kota Solok / Dinas Perpustakaan dan Kearsipan

7 Jam

Sesuai dengan waktu pemanfaatan koleksi oleh pengguna

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Informasi dari koleksi referensi

Pengaduan Layanan