

## Pelayanan Medical Check Up

No. SK :

### Persyaratan

1. Persyaratan administrasi bagi pasien umum berupa: Fotokopi KK/KTP

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien / keluarga datang melakukan pendaftaran di costumer service rekam medis (CSRM) rawat jalan dan melengkapi berkas syarat pendaftaran
2. Pasien selanjutnya melakukan pembayaran biaya medical check up sesuai paket yang dipilih.
3. Pasien diarahkan menuju ruang MCU.
4. Pasien diperiksa oleh Dokter Umum MCU.
5. Pasien diantarkan ke klinik spesialis penyakit dalam, THT, mata, psikiatri, paru, jantung, gigi, laboratorium, dan/atau radiologi untuk dilakukan pemeriksaan lebih lanjut
6. Pasien kembali MCU untuk diinformasikan mengenai hasil pemeriksaan.

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

Pendaftaran Rawat Jalan : 10 Menit Pelayanan

Medical Check-Up : Sesuai pemeriksaan yang dilakukan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Mengacu Pada Peraturan Bupati Deli Serdang No. 23 Tahun 2022 Tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Drs. H. Amri Tambunan Yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Medical Check Up

## **Pengaduan Layanan**

Pengaduan dilaksanakan dengan mekanisme sebagai berikut:

- a. Secara langsung (tatap muka) diterima oleh staf ruangan/kepala ruangan atau melalui PIRS/Supervisor
- b. Pengaduan secara tidak langsung ke telepon 061 - 7952068, wa: 0813 7745 4930, email: rsuddrs.hat@gmail.com, web: rsudhat.deliserdangkab.go.id