



RS Paru Respira

Jl. Panembahan Senopati No 4. Palbapang. Bantul 55713 0274367326

www.rsrespira.jogjaprovo.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / RS Paru Respira

Layanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri/identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a.Pasien/pengunjung dapat datang langsung ke ruang pelayanan informasi dan pengaduan rumah sakit dan menyampaikan permasalahannya kepada petugas. b.Pasien /pengunjung mengisi formulir aduan /saran/masukan dan dimasukkan ke kotak saran. c.Pasien/ pengunjung dapat menyampaikan masalahnya melalui : SMS : Whatsapp : Faximile : Website :
2. Penyelesaian masalah pengaduan/ masukan/ saran oleh petugas.
3. Penyelesaian masalah kemungkinan membutuhkan koordinasi dan klarifikasi lebih lanjut.
4. a.Jika dibutuhkan proses koordinasi/klarifikasi maka akan segera diproses. b.Jika sudah tidak diperlukan lagi proses koordinasi/klarifikasi lebih lanjut maka petugas dapat memberikan jawaban resmi. Pelayanan penanganan aduan/masukan/saran selesai.

Waktu Penyelesaian

2 Jam

Waktu penyelesaian sesuai media yang digunakan :

1. Datang langsung : 2 jam
2. Kotak saran : 2x 24 jam
3. SMS/WA/website/fax : 1x 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



RS Paru Respira

Jl. Panembahan Senopati No 4. Palbapang. Bantul 55713 0274367326

www.rsrespira.jogjaprov.go.id

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / RS Paru Respira

1. Tanggapan pengaduan /masukan/ saran

Pengaduan Layanan

- a. datang langsung
- b. kotak saran
- c. email : rsrespira@jogjaprov.go.id
- d. telepon : (0274) 367326
- e. SMS/Wa : 0897 3177779
- f. Faximile : (0274) 2810424