



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Pasenggerahan Sungai Dareh 27573 082288157965

<https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Dharmasraya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Penerbitan Kartu Keluarga Karena Perubahan Data Akibat Peristiwa Kependudukan

No. SK :

## Persyaratan

1. Formulir F-1.02
2. Formulir F-1.06 karena perubahan elemen data dalam Kartu Keluarga
3. Kartu Keluarga lama
4. Foto Copi Surat keterangan/bukti perubahan Peristiwa Kependudukan
5. Jika perubahan data akibat pindah dengan menumpangkan anggota keluarga ke KARTU KELUARGA lain maka melampirkan Surat kuasa pengasuhan anak dari orangtua/wali dan surat pernyataan bersedia menerima sebagai anggota keluarga bagi anak umur kurang dari 17 (tujuh belas) tahun yang
6. Materai Rp.10.000
7. Nomor Handphone Pemohon
8. E-mail Pemohon

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendatangi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil/Unit Pelayanan di kecamatan/kios pelayanan adminduk atau mengakses web <http://app.disdukcapil.sumbarprov.go.id:82/layanan/>
2. Pemohon membawa Fotocopi persyaratan atau scan/foto berkas persyaratan asli jika mengakses website pelayanan
3. Petugas melakukan verifikasi berkas pengajuan dari pemohon untuk diteliti, jika kurang lengkap maka akan dikembalikan kepada pemohon, untuk dilengkapi sesuai dengan alasan penolakan
4. Setelah berkas dinyatakan lengkap maka petugas menerbitkan nomor antrian dan proses selanjutnya akan diteruskan kepada Operator untuk di lakukan pencetakan berkas
5. Setelah dicetak, dokumen diserahkan kepada pemohon. Berkas juga akan terkirim ke E-mail pemohon agar masyarakat juga bisa cetak sendiri dirumah menggunakan kertas HVS A4 80 gram atau meminta bantuan ke kios pelayanan adminduk tingkat nagari terdekat

## Waktu Penyelesaian



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Pasenggerahan Sungai Dareh 27573 082288157965

<https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Dharmasraya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

15 Menit

Setelah persyaratan dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan dan tidak terjadi gangguan jaringan komunikasi data dan atau sarana dan prasarana yang dibutuhkan untuk penyelesaian dokumen

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga

### Pengaduan Layanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Pasenggerahan Sungai Dareh 27573 082288157965

<https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Dharmasraya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

### a. Pengaduan langsung:

1. Kotak Pengaduan;

Alamat :

Jalan Pasengrahan, Jorong Sungai Kilangan, Nagari Sungai Dareh, Kecamatan Pulau Punjung.

3. Petugas khusus : Pejabat Pengelola Pengaduan Publik dan/atau Personel yang ditetapkan sebagai petugas pengelola pengaduan publik;

### b. Pengaduan online :

1. email : [capildharmasraya@gmail.com](mailto:capildharmasraya@gmail.com)

2. Nomor Kontak Whatsapp : 0822 8815 7965

3. Website: <https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id>

4. Media Sosial :

- Facebook : Dukcapil Dharmasraya

- Twitter : @capildharmasraya

- Instagram : capildharmasraya

- tik tok : capildharmasraya

5. Lain-lain :

- Survey Kepuasan Masyarakat (SKM);

Petugas khusus : Pejabat Pengelola Pengaduan Publik dan/atau Personel yang ditetapkan sebagai petugas pengelola pengaduan publik;