



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Pasenggerahan Sungai Dareh 27573 082288157965

<https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Dharmasraya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

STANDAR PELAYANAN PEREKAMAN KTP-eL

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy Kartu Keluarga
2. Nomor Handphone Pemohon
3. E-mail Pemohon

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengurusan dilakukan sendiri oleh yang bersangkutan
2. Pemohon mendatangi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil/Unit Pelayanan di kecamatan
3. Pemohon membawa Fotocopi persyaratan
4. Petugas memverifikasi berkas pengajuan dan meneruskan kepada Operator untuk di lakukan perekaman KTP-el
5. Setelah berkas dinyatakan lengkap maka petugas menerbitkan nomor antrian dan proses selanjutnya akan diteruskan kepada Operator untuk di lakukan pencetakan berkas
6. Pemohon mengambil nomor antrian perekaman KTP-el pada loket informasi, untuk lansia/ibu menyusui/disabilitas dilayani dengan nomor Antrian dan loket khusus
7. Pemohon melakukan perekaman di loket perekaman

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Setelah persyaratan dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan dan tidak terjadi gangguan jaringan komunikasi data dan atau sarana dan prasarana yang dibutuhkan untuk penyelesaian dokumen

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jalan Pasenggerahan Sungai Dareh 27573 082288157965

<https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id/>

Pemerintah Kab. Dharmasraya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Data Biometrik Perekaman KTP-el

Pengaduan Layanan

a. Pengaduan langsung:

1. Kotak Pengaduan;

Alamat :

Jalan Pasengrahan, Jorong Sungai Kilangan, Nagari Sungai Dareh, Kecamatan Pulau Punjung.

3. Petugas khusus : Pejabat Pengelola Pengaduan Publik dan/atau Personel yang ditetapkan sebagai petugas pengelola pengaduan publik;

b. Pengaduan online :

1. email : capildharmasraya@gmail.com

2. Nomor Kontak Whatsapp : 0822 8815 7965

3. Website: <https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id>

4. Media Sosial :

- Facebook : Dukcapil Dharmasraya

- Twitter : @capildharmasraya

- Instagram : capildharmasraya

- tik tok : capildharmasraya

5. Lain-lain :

- Survey Kepuasan Masyarakat (SKM);

Petugas khusus : Pejabat Pengelola Pengaduan Publik dan/atau Personel yang ditetapkan sebagai petugas pengelola pengaduan publik;