

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jalan Batu Batanggui Nomor 039 74662 081250961576



:

Pemerintah Kab. Lamandau / Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Izin Pelayanan Sehat Pakai Air

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Permohonan
2. Fotocopy KTP Penanggung jawab Usaha
3. Surat pernyataan kebenaran dokumen bermetrai Rp. 6.000
4. Fotocopy Akte Notaris dan Pengesahannya dari Pejabat yang berwenang (Bagi Usaha yang Berbadan Hukum)
5. Surat Keterangan Penguasaan Atas Tanah / SKT / Sertifikat Tanah
6. Fotocopy Bukti Bayar PBB Tahun Terakhir 1 Lembar (sesuai dengan pengajuan permohonan izin)
7. Foto Copy Tanda Peserta dan Bukti Bayar BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan pada bulan bersangkutan
8. Surat rekomendasi dari Dinas Kesehatan
9. Foto Copy IMB Tempat Usaha
10. Surat Perjanjian Sewa Kontrak apabila status bangunan sewa / milik orang lain
11. Surat keterangan persetujuan tetangga diketahui RT, Kepala Desa/Kelurahan
12. Foto copy Kartu NPWP Perorangan/Berbadan Hukum
13. Pas photo berwarna (latar belakang warna merah) ukuran 4x6 sebanyak 2 lembar dan ukuran 3x4 sebanyak 2 lembar

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jalan Batu Batanggui Nomor 039 74662 081250961576



-

Pemerintah Kab. Lamandau / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

1. Pemohon mengisi formulir dan melengkapi persyaratan di loket PTSP
2. Petugas loket PTSP memverifikasi kelengkapan dokumen
3. PTSP menyampaikan surat permintaan Rekomendasi Teknis kepada Dinas Kesehatan
4. Dinas Kesehatan per tanggal surat permintaan Rekomendasi Teknis dari PTSP memberikan persetujuan/penolakan atas permohonan tersebut
5. Petugas/pejabat PTSP melakukan Validasi dan evaluasi kelengkapan dokumen permohonan
6. Back Office memproses dan menerbitkan Surat Izin Pelayanan Sehat Pakai Air yang sudah di verifikasi Petugas/pejabat PTSP
7. Kepala DPMPTSP menandatangani Surat Izin Pelayanan Sehat Pakai Air yang sudah diproses dan diterbitkan
8. Pemohon mengambil Surat Izin Pelayanan Sehat Pakai Air di loket

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Input Via Si Cantik :

1. Terpenuhinya Persyaratan oleh Pemohon
2. Sudah ada Rekomendasi Teknis dari Dinas Kesehatan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Izin Pelayanan Sehat Pakai Air (SPA)

Pengaduan Layanan

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jalan Batu Batanggui Nomor 039 74662 081250961576



:

Pemerintah Kab. Lamandau / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Penanganan pengaduan dari pengguna jasa kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu diatur mekanisme sebagai berikut :

1. Pelapor harus menyertakan identitas secara jelas;
2. Jika Pelapor tidak memberikan identitas dirinya, Pelapor harus menyertakan bukti - bukti pelanggaran yang dilaporkan;
3. Tidak ada hukuman yang dijatuhkan kepada pihak pelapor jika pelanggaran tersebut benar terjadi, kecuali apabila yang bersangkutan juga terlibat dalam pelanggaran etika ini dan / atau laporannya berupa fitnah;
4. Kerahasiaan Pelapor akan dijaga kecuali apabila : diperlukan untuk pengungkapan pelaporan atau penyidikan yang dilakukan oleh pihak berwenang;
5. Tidak untuk menyampaikan keluhan pribadi.

Pelaporan Pengaduan kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dapat disampaikan melalui media sebagai berikut :

1. Loker Pengaduan
2. Telepon/Hand Phone : 0821 5134 0101
3. Kotak Saran/Pengaduan
4. WA / SMS / Website : 082151340101/www.dpmpstsp.lamandaukab.go.id
5. SIPP : sipp.menpan.go.id
6. Surat ditujukan kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Up. Bidang Pelayanan Pengaduan, Jalan Batu Batanggui No. 039 Nanga Bulik.