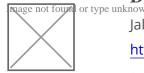
## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



Jalan Pasenggerahan Sungai Dareh 27573 082288157965

https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id/

Pemerintah Kab. Dharmasraya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Penerbitan KTP-el Baru Karena Perubahan Data Bagi WNI

#### No. SK:

### Persyaratan

- 1. Formulir F-1.02
- 2. FC Kartu Keluarga
- 3. Surat Keterangan Peristiwa Kependudukan/Peristiwa Penting
- 4. KTP-el Lama
- 5. Nomor Handphone Pemohon
- 6. e-mail Pemohon

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Pemohon mendatangi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil/Unit Pelayanan di kecamatan
- 2. Pemohon membawa persyaratan
- 3. Pemohon mengambil nomor Antrian pencetakan KTP-el pada loket informasi, untuk lansia/ibu menyusui/disabilitas dilayani dengan nomor Antrian dan loket khusus
- 4. Petugas melakukan verifikasi berkas pengajuan dari pemohon untuk diteliti, jika kurang lengkap maka akan dikembalikan kepada pemohon, untuk dilengkapi sesuai dengan alasan penolakan
- 5. Setelah berkas dinyatakan lengkap maka petugas menerbitkan nomor antrian dan proses selanjutnya akan diteruskan kepada Operator untuk di lakukan pencetakan berkas
- 6. Dinas menarik KTP-el lama
- 7. Setelah dicetak, dokumen diserahkan kepada pemohon. Data juga akan terkirim ke Identitas Kependudukan Digital

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Setelah persyaratan dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan dan tidak terjadi gangguan jaringan komunikasi data dan atau sarana dan prasarana yang dibutuhkan untuk penyelesaian dokumen

## Biaya / Tarif

# Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



Jalan Pasenggerahan Sungai Dareh 27573 082288157965

https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id/

Pemerintah Kab. Dharmasraya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

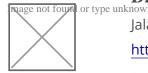
Tidak dipungut biaya

## **Produk Pelayanan**

1. KTP-el

# Pengaduan Layanan

## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil



Jalan Pasenggerahan Sungai Dareh 27573 082288157965

https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id/

Pemerintah Kab. Dharmasraya / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

### a. Pengaduan langsung:

1. Kotak Pengaduan;

Alamat:

Jalan Pasengrahan, Jorong Sungai Kilangan, Nagari Sungai Dareh, Kecamatan Pulau Punjung.

3. Petugas khusus : Pejabat Pengelola Pengaduan Publik dan/atau Personel yang ditetapkan sebagai petugas pengelola pengaduan publik;

### b. Pengaduan online:

1. email: capildharmasraya@gmail.com

2. Nomor Kontak Whatsapp: 0822 8815 7965

3. Website: https://disdukcapil.dharmasrayakab.go.id

4. Media Sosial:

- Facebook: Dukcapil Dharmasraya

- Twitter: @capildharmasraya

- Instagram: capildharmasraya

- tik tok : capildharmasraya

5. Lain-lain:

- Survey Kepuasan Masyarakat (SKM);

6. Petugas khusus : Pejabat Pengelola Pengaduan Publik dan/atau Personel yang ditetapkan sebagai petugas pengelola pengaduan publik;