



## Rumah Sakit Umum Daerah Tengku Rafi'an Siak

Jl. Raja Kecik No.01 28671 08127639695

[rsud.siakkab.go.id](http://rsud.siakkab.go.id)

Pemerintah Kab. Siak / Rumah Sakit Umum Daerah Tengku Rafi'an Siak

## Unit Pelayanan Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. • Membawa Identitas pasien dan mengisi formulir keluhan
2. • Menandatangani buku register yang disediakan setelah komplin diselesaikan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien/ pelanggan membawa identitas pasien dan mengisi formulir keluhan yang disediakan petugas pengaduan atau boleh dengan bantuan petugas
2. 2. Menyampaikan keluhannya secara lisan sesuai data formulir yang diisi sebelumnya
3. 3. Petugas pengaduan menghubungi stake halder sesuai dengan permasalahan yang disampaikan dan mendapatkan rekomendasi
4. 4. Rekomendasi disampaikan kepada pihak pasien
5. 5. Pasien/ pelanggan bisa juga menghubungi nomor kontak pengaduan secara langsung atau melalui SMS ke-no 085274782742 atau langsung ke unit pengaduan pelanggan lantai II gedung UPTD RSUD Tengku Rafi'an.

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

5 sampai 30 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. unit pelayanan pengaduan

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Tengku Rafi'an Siak

Jl. Raja Kecik No.01 28671 08127639695

[rsud.siakkab.go.id](http://rsud.siakkab.go.id)

Pemerintah Kab. Siak / Rumah Sakit Umum Daerah Tengku Rafi'an Siak

unit pengaduan