



Rumah Sakit Umum Daerah Tengku Rafi'an Siak

Jl. Raja Kecik No.01 28671 08127639695

rsud.siakkab.go.id

Pemerintah Kab. Siak / Rumah Sakit Umum Daerah Tengku Rafi'an Siak

Unit Pelayanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. • Membawa Identitas pasien dan mengisi formulir keluhan
2. • Menandatangani buku register yang disediakan setelah komplin diselesaikan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien melaporkan pengaduan keluhan kepada petugas rumah sakit
2. 2. petugas melaporkan kepada kepala ruangan/KA instalasi
3. 3. Jika tidak selesai maka kepala instalasi mengarahkan pasien menghubungi unit pengaduan keluhan
4. 4. unit pengaduan melaporkan kepada pihak terkait (Bidang) sesuai isi pengaduan kemudian petugas pengaduan memberikan formulir kepada pelapor untuk di isi
5. 5. Unit pengaduan melaporkan kebidang sesuai dengan isi pengaduan
6. 6. Bidang menindaklanjuti keluhan/pengaduan peserta

Waktu Penyelesaian

24 Jam

5 sampai 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. unit pelayanan pengaduan

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Tengku Rafi'an Siak

Jl. Raja Kecik No.01 28671 08127639695

rsud.siakkab.go.id

Pemerintah Kab. Siak / Rumah Sakit Umum Daerah Tengku Rafi'an Siak

unit pengaduan

0812 6699 3211