



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln. Pahlawan Nomor 98 Kel. Purworejo, Kec. Temanggung, Kab. Temanggung 56227

0293491127

<http://dindukcapil.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pelayanan Kutipan II Akta Capil

No. SK :

Persyaratan

1. Surat Keterangan Kehilangan Dari Kepolisian (apabila kehilangan);
2. Fotocopy KK;
3. Fc . Akta yang hilang (bila ada).
4. Akta Capil yang rusak (apabila rusak)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln. Pahlawan Nomor 98 Kel. Purworejo, Kec. Temanggung, Kab. Temanggung 56227

0293491127

<http://dindukcapil.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Image not found or type unknown



1. a. Pemohon mengambil antrian kemudian setelah dipanggil, pemohon menyerahkan berkas persyaratan kepada Petugas Pelayanan/ FO;
2. b. Petugas pelayanan melakukan verifikasi awal dan validasi data serta memberikan resi pendaftaran kepada Pemohon;
3. c. Petugas pelayanan menyerahkan berkas kepada Petugas Arsip;
4. d. Petugas Arsip mencari berkas dan menyerahkan kepada Operator;
5. e. Operator input data dan mencetak draf catatan pinggir;
6. f. Subkoordinator memverifikasi ajuan.
7. g. Kabid memverifikasi ajuan.
8. h. Kepala Dinas menandatangani catatan pinggir di register dan menandatangani secara elektronik.
9. i. Operator mencetak Akta Capil;
10. j. Operator menyerahkan dokumen jadi ke Petugas packing.
11. k. Petugas Packing menyerahkan dokumen jadi dan Berita Acara kepada Petugas Pengiriman.



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln. Pahlawan Nomor 98 Kel. Purworejo, Kec. Temanggung, Kab. Temanggung 56227

0293491127

<http://dindukcapil.temanggungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Akta Capil

Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran;
2. Telepon / Fax : (0293)491127;
3. Email: dukcapiltemanggung@gmail.com;

4. Sosial Media :

Instagram : @dukcapiltemanggung

Facebook : @dukcapiltemanggung;

Twitter : @dukcapiltemanggung

5. WA Medsos : 081229138088

6. Datang Langsung

Mekanisme:

1. Masyarakat menyampaikan aduan melalui media yang telah disediakan;
2. Pengaduan diklasifikasikan dan dikelompokkan berdasarkan jenis permasalahan;
3. Pengaduan disampaikan kpd Tim Kerja untuk ditindaklanjuti;

Rekomendasi Tim kerja disampaikan kepada bidang terkait melalui sekretariat dan/atau masyarakat.