



## RSUD dr. RM PRATOMO BAGANSIAPIAPI

JL. PAHLAWAN NO.13 BAGANSIAPIAPI ROKAN HILIR 28912 076721731

<https://rsudpratomo.rohilkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Rokan Hilir / RSUD dr. RM PRATOMO BAGANSIAPIAPI

# Pelayanan Intensif

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Umum : (1) Surat persetujuan keluarga tentang pasien dirawat diruang HCU. (2) Keluarga membuat pernyataan kelas ruangan yang diinginkan apabila pasien dipindahkan dari HCU
2. Pasien BPJS : (1) Surat persetujuan keluarga tentang pasien dirawat diruang HCU. (2) Keluarga melengkapi persyaratan BPJS (PBI/Non PBI) dalam waktu 2 kali 24 jam, photocopy KTP dan KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kriteria pasien dirawat di HCU adalah pasien dari IGD dan dari rawat inap dengan kriteria : (1) Sepsis berat (2) Gangguan keseimbangan asam basa dan elektrolit yang mengancam jiwa (3) Penyakit jantung paru, gagal ginjal akut dan berat (4) MCI dan gagal jantung (5) Sumbatan jalur nafas, penyakit paru terminal disertai penyakit komplikasi berat (6) Sebelum masuk HCU konsultasi dari penanggung jawab HCU
2. Kriteria pasien keluar dari HCU : (1) Pasien di pindahkan dari ruang HCU ke bangsal berdasarkan pertimbangan medis oleh dokter penanggung jawab ruang HCU (2) Pasien dijemput oleh petugas keruangan ke HCU
3. Pengunjung atau penunggu pasien 1 orang, maksimal 2 orang. pengunjung masuk keruangan maksimal 2 orang secara bergantian pada waktu jam kunjung, wajib menjaga keamanan dan kenyamanan
4. Pengunjung dilarang merokok
5. Pengunjung masuk keruangan diwajibkan mencuci tangan.

## Waktu Penyelesaian

10 Hari

- Sesuai jenis penyakit, mulai dari pasien masuk HCU sampai dengan pasien diijinkan pindah ke ruang rawat inap, dirujuk/aps, atau meninggal.

## Biaya / Tarif



## RSUD dr. RM PRATOMO BAGANSIPIAPI

JL. PAHLAWAN NO.13 BAGANSIPIAPI ROKAN HILIR 28912 076721731

<https://rsudpratomo.rohilkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Rokan Hilir / RSUD dr. RM PRATOMO BAGANSIPIAPI

Tidak dipungut biaya

- Sesuai dengan Peraturan Bupati Rokan Hilir Nomor 22 Tahun 2011 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Layanan Umum Rumah Sakit Umum Daerah dr. RM. Pratomo Bagansiapiapi Kabupaten Rokan Hilir.

### Produk Pelayanan

1. pelayanan intensif

### Pengaduan Layanan

1. Telp : (0761) 767-21731
2. SMS : 082391901910
3. Email : pratomorsud@gmail.com
4. Website : <http://rsudpratomo.com/>
5. Kotak saran
6. Unit Penanganan Pengaduan Pelanggan