



## Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

JLN. DIPONEGORO NO.2 28111 076121618

<http://rsudarifinachmad.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

# Pelayanan Farmasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Eligibilitas Peserta dan Surat Jaminan Pelayanan
2. Karcis berobat
3. Resep
4. Persyaratan Formularium Nasional

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien memasukkan resep ke Depo Farmasi
2. Petugas Farmasi memeriksa, menyeleksi dan menelaah resep
3. Petugas farmasi mengambilkan obat, membuat etiket, dan mengemas obat
4. Petugas farmasi memeriksa kembali pemakaian obat yang telah disiapkan
5. Petugas farmasi menyerahkan obat ke pasien disertai informasi terkait obat
6. Petugas farmasi menginput data pemakaian obat ke SIM RS

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

1. Waktu tunggu pelayanan obat jadi  $\approx$  30 menit
2. Waktu tunggu pelayanan obat racikan  $\approx$  60 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum: Sesuai Pergub Nomor 2 Tahun 2019
2. IKN/Iamkesda : Tidak dinungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Penunjang

## Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

JLN. DIPONEGORO NO.2 28111 076121618

<http://rsudarifinachmad.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

### Instalasi Pengaduan Masyarakat

1. Telp : 08117690117, 081277870222
2. SMS/WA Pengaduan: 08117690117, 081277870222
3. Email : [pengaduanrsudaa@gmail.com](mailto:pengaduanrsudaa@gmail.com)
4. Kotak saran