



## Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

JLN. DIPONEGORO NO.2 28111 076121618

<http://rsudarifinachmad.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

# Pendaftaran Pasien Rawat Inap

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Membayar Pribadi/Umum a.Persetujuan Rawat Inap dari DPJP b.Surat Keterangan di Rawat dari Ruang Rawat Inap c.Mengisi formulir Persetujuan Umum d.KTP (jika ada) e.Kartu berobat (jika ada)
2. Pasien BPJS/KIS/Jamkesda a.Persetujuan Rawat Inap dari DPJP b.Surat Keterangan di Rawat dari Ruang Rawat Inap c.Mengisi formulir Persetujuan Umum d. Surat Rujukan dari FKTP e.Kartu BPJS/KIS/Jamkesda f.KTP
3. Pasien Pihak Ketiga a. Jaminan Pihak Ketiga
4. Program Keluarga Harapan a. Kartu Program Keluarga Harapan b.Kartu Keluarga
5. Gelandang/Pengemis/Terlantar a.Surat Rekomendasi Dinas Sosial
6. Penghuni Panti Sosial/LAPAS a.Surat Rekomendasi Panti Sosial/LAPAS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- A. Pasien Membayar Pribadi/Umum 1) Keluarga Pasien menyerahkan persyaratan ke petugas admisi 2) Petugas admisi menginput data pasien 3) Keluarga pasien membayar di kasir B. Pasien BPJS/KIS 1) Keluarga pasien menyerahkan persyaratan ke petugas admisi 2) Petugas admisi menginput data pasien 3) Keluarga pasien mendapatkan SEP C. Jamkesda/ Program Keluarga Harapan/Gelandang/Pengemis/Terlantar/Penghuni panti sosial/LAPAS 1) Keluarga/petugas yang mengantar pasien menyerahkan persyaratan ke petugas admisi 2) Petugas admisi menginput data pasien 3) Keluarga/petugas yang mengantar pasien mendapatkan Surat Jaminan Pelayanan D. Pasien Pihak Ketiga 1) Pasien menyerahkan surat rujukan, Kartu berobat dan surat jaminan kepada petugas admisi 2) Petugas Admisi menginput data pasien Pasien langsung diantar ke Ruang Rawat Inap

## Waktu Penyelesaian

3 Hari

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

JLN. DIPONEGORO NO.2 28111 076121618

<http://rsudarifinachmad.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Inap

### Pengaduan Layanan

Instalasi Pengaduan Masyarakat

1. Telp : 08117690117, 081277870222
2. SMS/WA Pengaduan: 08117690117, 081277870222
3. Email : [pengaduanrsudaa@gmail.com](mailto:pengaduanrsudaa@gmail.com)
4. Kotak saran