



## Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

JLN. DIPONEGORO NO.2 28111 076121618

<http://rsudarifinachmad.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

# Standar Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Membayar Pribadi/Umum Membawa karcis ke poliklinik yang dituju
2. 3. Pasien Jamkesda Surat Jaminan Pelayanan, Kartu Jamkesda, Kartu Identitas/KTP diserahkan kepada poliklinik yang dituju
3. 4. Pasien Pihak Ketiga Jaminan Pihak Ketiga
4. 5. Program Keluarga Harapan Surat jaminan Pelayanan, Kartu Peserta, Kartu Keluarga diserahkan kepada poliklinik yang dituju
5. 6. Gelandang/Pengemis/Terlantar/Penguhuni Panti Sosial/LAPAS Surat jaminan Pelayanan, Surat rekomendasi dari Instansi terkait di serahkan ke poliklinik yang dituju

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien melapor ke petugas poliklinik yang dituju 2. Pasien menunggu panggilan untuk dilakukan pemeriksaan oleh perawat/bidan 3. Pasien di panggil oleh perawat/bidan untuk dilakukan pengkajian keperawatan 4. Pemeriksaan oleh dokter spesialis/sub spesialis 5. Hasil pemeriksaan dokter: a. Pasien di beri resep dan mengambil obat selanjutnya Pulang b. Pasien Rawat jalan lanjutan diberi resep dan surat kontrol, mengambil obat selanjutnya pulang c. Pasien konsul ke bagian lain, bila ada indikasi d. Pasien Rawat Inap, diberikan surat pengantar rawat inap 6. Untuk rawat jalan lanjutan akan diberikan surat kontrol dengan syarat: a. Pasien BPJS/Jamkesda : Surat rujukan belum habis masa berlaku (90 hari sejak diterbitkan) b. Untuk pasien selesai Rawat Inap, diberi resume medik dari Rawat Inap pengganti surat kontrol. e. Pasien dikembalikan ke faskes pengirim dengan diberikan surat rujuk balik f. Pasien pemeriksaan penunjang/ rencana tindakan diberi surat pengantar surat penunjang

## Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

JLN. DIPONEGORO NO.2 28111 076121618

<http://rsudarifinachmad.riau.go.id/>

Pemerintah Provinsi Riau / Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad

6 Hari kerja

Setiap hari kerja

Hari Senin s.d Kamis : 08.00 – 14.00 wib

Hari Jumat: 08.00 -11.30 wib

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) - BPJS Kesehatan

3. Asuransi lain: sesuai MoU

Pelayanan Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan

Instalasi Pengaduan Masyarakat

1. Telp : 08117690117, 081277870222
2. SMS/WA Pengaduan: 08117690117, 081277870222
3. Email : [pengaduanrsudaa@gmail.com](mailto:pengaduanrsudaa@gmail.com)
4. Kotak saran